

DOI 10.32460/ion_nt-2018-0003

УДК 027.21(470.5)

ББК 78.347.41(235.55)

Модель информационной среды научной библиотеки и процессов ее формирования: опыт Центральной научной библиотеки УрО РАН

Пекшева М. А. (ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург)

В статье рассматриваются основные результаты научно-исследовательской и практической работы Центральной научной библиотеки УрО РАН по формированию комплексной информационной среды и информационному обеспечению научных исследований Уральского отделения РАН.

Ключевые слова: комплексная информационная среда, информационное обеспечение, Центральная научная библиотека УрО РАН, Уральское отделение РАН

The article considers the main results of research and practical work of Central scientific library UB RAS on the formation of an integrated information environment and information support of scientific research of the Ural branch of Russian Academy of Sciences.

Keywords: integrated information environment, information support, Central scientific library UB RAS, Ural branch of Russian Academy of Sciences

Научные библиотеки выступают одним из значительных элементов системы поддержки научно-технологической сферы Российской Федерации. Являясь одним из приоритетов государственной политики, научно-технологическая сфера играет важнейшую роль в поддержке и непосредственной реализации конкурентоспособной инновационной деятельности. Научные библиотеки включаются в общегосударственную систему развития страны и решают важнейшую задачу создания комфортной информационной среды для проведения качественных научных исследований.

Обязательным условием поддержания на высоком уровне потенциала научных библиотек выступают непрерывные процессы разработки, модернизации, изучения механизмов развития и путей повышения эффективности комплексной информационной среды.

Центральная научная библиотека УрО РАН, наряду с другими академическими библиотеками, является информационным центром, «обеспечивающим сопровождение научных исследований в академических организациях на основе современных сетевых технологий» [3, с. 8]. На сегодняшний день организация работы научной библиотеки на основе «сетевых технологий» является уже привычным и общепринятым явлением, которым активно пользуется большинство ученых. И хотя это не отменяет традиционной роли библиотеки как хранителя и источника информации на печатных носителях, но значительно преобразует ресурсную базу и технологическую инфраструктуру информационно-библиотечного обеспечения научной деятельности. В плане развития ресурсной базы происходит смещение акцентов на организацию удаленного доступа к информационным ресурсам отечественных и зарубежных агрегаторов и издательств, а также на создание и развитие собственных электронных информационных ресурсов и систем.

Технологическая инфраструктура библиотеки также требует пристального внимания – постоянного обновления, модернизации в соответствии с передовыми информационными технологиями, интеграции разнородных информационных систем в единое пространство, разработки собственного программного обеспечения и комфортного пользовательского интерфейса. Новый облик приобрели и принципы сервисного обслуживания, в основе которых лежит стремление к удовлетворению информационных потребностей в максимально сжатые сроки, все чаще – в удаленном режиме. Эти ключевые задачи, в совокупности с иными формами работы библиотеки, формируют краткосрочные планы и долгосрочные перспективы работы Центральной научной библиотеки УрО РАН. В рамках данной статьи поставлена цель описать и провести анализ созданной в ЦНБ УрО РАН комплексной системы информационно-библиотечного обеспечения институциональной среды Уральского региона и обозначить пути её дальнейшего роста и развития.

Центральная научная библиотека УрО РАН организует свою деятельность в соответствии с «Программой фундаментальных научных исследований государственных академий наук на 2013–2020 годы» и

ставит своей основной стратегической задачей приоритетное развитие информационных и вычислительных ресурсов РАН, библиотечных фондов и информационно-поисковых систем [4, с. 68]. За период с 2015 по 2017 гг. проведены научно-исследовательские работы по различным направлениям, ориентированным на решение поставленной стратегической задачи. Наиболее обобщающим из них является совершенствование и развитие комплексной системы информационно-библиотечного обеспечения научной деятельности. Данное направление включает в себя совершенствование ресурсной базы и технологической инфраструктуры, развитие концептуальных подходов и моделирование комплексной информационно-библиотечной среды УрО РАН, развитие сервисного потенциала ЦНБ и библиотек институтов УрО РАН. На развитие комплексной системы информационно-библиотечного обеспечения научной деятельности направлены более узкие научно-исследовательские темы, которые разрабатывались ЦНБ предыдущие три года. Остановимся на ключевых и наиболее значимых результатах научных исследований и реализованных практических работах библиотеки. Разделим выполненные ЦНБ УрО РАН работы на две группы: важнейшие функциональные разработки, имеющие практическое значение для конечного пользователя, и работы, направленные на модернизацию и совершенствование внутренних процессов библиотеки. Такое деление является условным, так как все процессы и разработки библиотеки тесно связаны, обуславливают и дополняют друг друга. Однако такой подход позволит описать и проанализировать большой массив выполненных работ и представить общую схему информационной среды и её процессов, созданных в результате долгого и кропотливого труда сотрудников библиотеки.

Важнейшие функциональные разработки Центральной научной библиотеки УрО РАН, имеющие практическое значение непосредственно для конечного пользователя, представлены рядом информационных сервисов, посредством которых пользователь может удовлетворить свою информационную потребность. Первым из таких сервисов выступает сайт библиотеки (<http://cnb.uran.ru/>). Именно сайт является начальной точкой входа в электронную информационную среду, открывая путь к другим сервисам библиотеки. За последние три года сайт не

претерпел каких-либо особенных изменений. Отдельные рубрики сайта дополнялись актуальной информацией, обновлялась новостная лента, размещалась информация о виртуальных выставках, конференциях библиотеки и т. д. Очевидным является тот факт, что на сегодняшний день сайт библиотеки требует переосмысления и модернизации, разработки новой структуры с учетом введенных в эксплуатацию информационных сервисов, а также с ориентацией на современные тенденции в веб-дизайне. Тем не менее, текущая версия сайта ЦНБ УрО РАН выполняет все необходимые функции. Сайт открывает для пользователей доступ к электронным каталогам и базам данных ЦНБ, электронной библиотеке «Научное наследие Урала», системе «Web-кабинет ученого», поисковой строке EBSCO Discovery Service. Сайт содержит ссылки на доступные для пользователей библиотеки полнотекстовые и реферативные зарубежные базы данных, представляет информацию о проводимых конференциях, выставках и другую справочную информацию. Таким образом, сайт выступает начальной точкой доступа, с которой любой пользователь библиотеки может начать работу с информационными сервисами и получить ответ на свой запрос.

Одной из важнейших разработок Центральной научной библиотеки УрО РАН, совершенствование которой велось за рассматриваемый период, является система «Web-кабинет ученого». Интерактивная система информационного сопровождения научных исследований имеет четкую регионально-ориентированную направленность, что выражается в размещении в системе, в первую очередь, документов, значимых для развития актуальных направлений науки и экономики, инновационного потенциала Уральского региона. Ориентация на специфику региона отражена и в направленности на содействие междисциплинарным научным исследованиям.

«Web-кабинет ученого» характеризуется повышенной интерактивностью и автоматизированностью процессов оповещения и позволяет достигнуть значительной экономии ресурсов библиотеки. Разработанные и включенные в систему модули позволяют пользователю просматривать оглавления поступивших в библиотеку журналов и заказывать полные тексты необходимых статей (модуль «Журналы»); проводить

экспертную оценку изданий научной направленности (модуль «Книги»); заказывать статьи из журналов, не вошедших в систему, фрагменты книг, информацию о патентах или подавать тематический запрос (модуль «Заказы»); получать справочную информацию (модули «Справочники», «Путеводитель»). Ко всем заказанным материалам пользователь имеет доступ в своем профиле в любое время и из любого места, то есть у каждого пользователя системы сформирован личный виртуальный кабинет.

В период с 2015 по 2017 гг. в процессе совершенствования и развития системы «Web-кабинет ученого» выполнены работы по внедрению новых модулей и подсистем для работы пользователей, разработаны и реализованы обновленные внутренние подсистемы, велась постоянная работа по обновлению программного обеспечения и совершенствованию внутренних программных блоков. Ключевыми обновлениями системы, имеющими практическое значение для конечного пользователя, стали интеграция «Экспертной системы комплектования» в модуль «Книги», а также внедрение модуля «Заказы». Последний значительно расширил информационные возможности системы и позволил выполнять индивидуальные информационные запросы. В целях совершенствования внутренней работы сотрудников библиотеки с системой разработаны новые и модернизированы существующие внутренние отчеты, подсистема импорта-экспорта библиографических записей в формате RUSMARC, которая позволяет интегрировать «Web-кабинет ученого» с другими средствами информационного обеспечения.

«Web-кабинет ученого» – активно развивающаяся система, демонстрирующая рост количества пользователей и запросов. За последние три года система вышла на устойчиво высокие показатели и имеет тенденцию к их дальнейшему росту (рис. 1). Статистика демонстрирует практически равные показатели выполненных запросов в модуле «Журналы» и модуле «Заказы», что свидетельствует об одинаково высоком уровне заинтересованности пользователей как в массовом информировании, так и в выполнении индивидуальных информационных запросов.

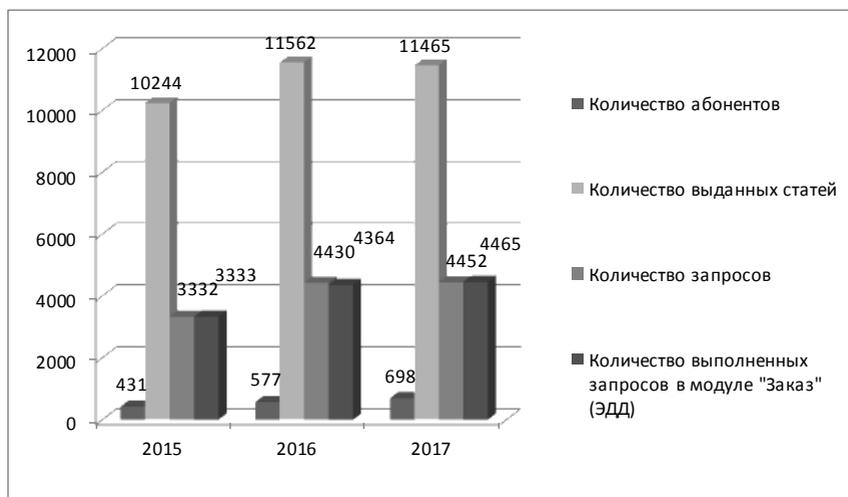


Рис.1 Ключевые показатели работы системы «Web-кабинет ученого» в 2015–2017 гг.

Согласно данным Яндекс-метрики, к сайту «Web-кабинет ученого» за период 2015–2017 гг. обращались не только посетители из России, но и из Украины, Беларуси, Казахстана, Азербайджана. Количество посетителей из России составляет подавляющее большинство (почти 85 %), но интерес к сайту и его содержанию пользователей из других стран демонстрирует потенциал развития. В 2016 г. система «Web-кабинет ученого. Журналы» получила государственную регистрацию в Реестре баз данных ФИПС. Развитие и совершенствование системы «Web-кабинет ученого» является одним из приоритетных направлений дальнейшей работы ЦНБ УрО РАН.

Важнейшим информационным ресурсом ЦНБ УрО РАН является электронная библиотека «Научное наследие Урала». Проект представляет собой полнотекстовую электронную библиотеку, включающую более 15 тыс. записей и более 13 тыс. полных текстов. Общее количество загруженных в систему страниц составляет более 420 тыс. За 2017 г. систему посетили 9 тыс. человек, которые совершили более 14 тыс. визитов и 181 тыс. просмотров. «Научное наследие Урала», с одной стороны, выполняет мемориальную функцию и является отра-

жением истории академической науки на Урале, способствует сохранности фондов и особо ценных экземпляров. С другой стороны, является отражением результатов научной работы институтов УрО РАН и персональных достижений уральских ученых, то есть выполняет информационную функцию. Способствуя сохранению научного наследия Уральского региона, электронная библиотека создает условия для его эффективного освоения, трансляции в широкие массы, интеграции в российское и мировое научно-информационное пространство.

Массив документов, загруженных в электронную библиотеку, группируется во взаимосвязанные коллекции, позволяющие осуществлять работу в системе, по различным критериям – конкретным персоналиям, различным периодам деятельности институтов УрО РАН и т. д. В 2016 г. получила государственную регистрацию ФИПС в Реестре баз данных Российской Федерации коллекция «Научное наследие Урала. Персоналии», а в 2017 г. – коллекция «Научное наследие Урала. Публикации УФАН СССР 1932–1945».

За последние три года сотрудниками ЦНБ УрО РАН велась активная работа по совершенствованию и наполнению электронной библиотеки «Научное наследие Урала». Осуществлялась оптимизация программно-аппаратной части системы. Разработаны и внедрены новые элементы: «Публичные страницы» (позволяет незарегистрированным пользователям просматривать сканы страниц, не обременённых авторским правом) и элемент, позволяющий вносить и хранить страницы с отдельными особенностями, характерными для определенного экземпляра издания. Последнее нововведение потребовало разработки статистического отчета для отслеживания динамики поступления экземпляров и позволило начать в 2017 г. формирование новой коллекции «Автограф». В коллекции представлены библиографические описания и электронные копии публичных страниц (включая страницу с автографом дарителя) экземпляров книг, подаренных ЦНБ УрО РАН и В. А. Черешневу. Начата работа над формированием массива сканированных документов для коллекции «Архив УрО РАН», которая на сегодняшний день доступна локально в ЦНБ УрО РАН.

Одной из наиболее актуальных форм библиотечно-информационного обслуживания в Центральной научной библиотеке УрО РАН является определение цитируемости ученых УрО РАН и проведение библиометрических исследований.

Сотрудниками библиотеки в 2015–2017 гг. по индивидуальным запросам и запросам научных организаций проведены исследования публикационной активности как отдельных учёных, так и организаций УрО РАН, а также неакадемических организаций и вузов г. Екатеринбурга. Исследования проводились с использованием международных баз данных Web of Science (Clarivate Analytics), Scopus (Elsevier) и РИНЦ (Научная электронная библиотека). Всего за три года выполнено более 6 000 заявок по библиометрии, из них с использованием БД Web of Science – 59% заявок, Scopus – 20%, РИНЦ – 21%. Библиотекой выполнялись крупные библиометрические исследования по запросу таких учреждений, как Институт геологии Уфимского научного центра РАН, г. Уфа (за 2014 и 2015 гг.); Институт органического синтеза им. И. Я. Пастовского УрО РАН, г. Екатеринбург (2010–2014 гг.); Институт клеточного и внутриклеточного симбиоза УрО РАН, г. Оренбург (2014–2015 гг., 2016 г.); РФЯЦ-ВНИИТФ, г. Снежинск (2014–2015 гг.). По индивидуальному запросу проведено исследование публикационной активности академика В. А. Черешнева по данным Web of Science и Scopus. Выполнен библиометрический анализ публикационной активности и цитируемости сотрудников ЦНБ УрО РАН за период с 1979 по 2017 гг. в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX. Провести достоверный библиометрический анализ публикационной активности и цитируемости сотрудников ЦНБ УрО РАН позволил широкий спектр выполненных работ по модерации профиля организации в системе SCIENCE INDEX* [Организация]. Проведена проверка и уточнение регистрационной анкеты организации, введена структура, добавлены и «привязаны» все сотрудники библиотеки, велась работа со списком публикаций, добавлялись новые документы (в том числе монографии, материалы конференций, сборники статей, патенты и другие типы научных публикаций) [1].

Поскольку Центральная научная библиотека УрО РАН стремится поддерживать инновационную деятельность научных организаций, сотрудниками проведена масштабная работа по исследованию патентной активности ученых и специалистов УрО РАН [2]. Анализ патентной активности предоставляет возможность не только изучить масштабы процессов, характеризующих изобретательскую деятельность УрО РАН, но и выявить точки роста патентной активности по научным областям в их взаимосвязи, то есть носит междисциплинарный характер.

Исследование патентной активности УрО РАН проводилось в несколько этапов. На первом этапе проведен сопоставительный анализ возможностей различных патентных поисково-аналитических систем с описанием функциональных возможностей и их информационной базы. Всего проанализировано 12 поисково-аналитических систем патентных ведомств и коммерческих информационных центров, в том числе системы, созданные в России, США, Японии, Великобритании, Франции, Германии.

Следующим этапом стала разработка методологических подходов к формированию и развитию системы патентно-информационного обеспечения в ЦНБ УрО РАН. Основная цель формирования данной системы – совершенствование обслуживания патентной информацией в библиотеке. Научными сотрудниками библиотеки проведен библиометрический анализ цитирования изобретений научных организаций УрО РАН химического профиля. В процессе анализа изучены такие показатели как число публикаций, их цитируемость и импакт-факторы журналов, а также выявлены основные тематики патентных документов институтов химического профиля УрО РАН. Базой для проведения анализа выступили информационно-поисковая система SciFinder, база данных РИНЦ и база данных Journal Citation Reports. С целью расширения практических возможностей анализа патентной активности, сотрудниками библиотеки были изучены и освоены важнейшие инструменты патентных исследований – построение и многоаспектный анализ сетей патентного цитирования, метод «Карта патентного цитирования». Данные методы использованы при проведении исследования по изучению аналитических возможностей и источников патентного цитирования на примере системы PatBase Express (Minesoft, Великобритания).

Научно-исследовательская и практическая работы Центральной научной библиотеки УрО РАН в области проведения наукометрических исследований направлена на поддержку инновационной изобретательской деятельности ученых УрО РАН, что в полной мере соответствует ключевым задачам работы научной библиотеки. Итоги проведенных за 3 года теоретических исследований позволили усовершенствовать методологию и стратегию проведения различного рода библиометрических исследований, способствовали разработке модели информационного сопровождения научных исследований. Библиометрические

исследования применены в процессе оптимизации внутренних технологических работ библиотеки и позволили повысить эффективность ряда процессов, в том числе комплектование и поддержание структуры фондов библиотеки, формирование репертуара подписки на периодические издания, справочно-библиографическое обслуживание. Практические результаты – выполненные запросы научных организаций на проведение библиометрических исследований и проведенные исследования научной продуктивности, стали востребованными информационными продуктами, и приносят реальную пользу научным учреждениям и их сотрудникам. Очевиден тот факт, что работа библиотеки в данной области будет иметь дальнейшее непрерывное развитие, и будет востребована среди научного сообщества Уральского региона и других регионов страны.

Следующим крупным направлением работы Центральной научной библиотеки УрО РАН в период с 2015 по 2017 гг., имеющим непосредственный выход на конечного пользователя, стала разработка и реализация образовательной программы повышения квалификации научных сотрудников региона «Электронные ресурсы и наукометрические инструменты в научной деятельности». В основу разработанной программы положены теоретические разработки и практический опыт, полученный в ходе реализации всех ранее описанных направлений деятельности ЦНБ УрО РАН. Имея опыт создания информационных ресурсов и большой опыт работы с ними, библиотека поставила перед собой задачу передать накопленные знания научным сотрудникам региона на том уровне, на котором они могут быть использованы в их ежедневной практической деятельности.

Разработанная сотрудниками библиотеки образовательная программа состоит из 3 модулей, которые включают 14 тем. Каждый модуль содержит теоретические лекции, практические занятия и самостоятельные работы. Основные категории слушателей программы – научные сотрудники, аспиранты, преподаватели, а также специалисты библиотек научных организаций, которые способствуют осуществлению научно-исследовательского и образовательного процессов. Программа включает 3 модуля: «Методика поиска и использования информационно-библиографических ресурсов», «Наукометрические инструменты в научной деятельности», «Структура и оформление научных работ».

Для информационной поддержки обучающей программы, предоставления учебных материалов и размещения в режиме удаленного доступа выполненных самостоятельных работ сотрудниками библиотеки разработана система «Studio». В качестве контрольных мероприятий разработаны промежуточный тест, а также экзаменационные вопросы. Программа «Информационно-библиографические ресурсы и наукометрические инструменты в научной деятельности» прошла апробацию на научно-практических семинарах и получила положительную оценку в диссертационных советах институтов УрО РАН. Разработанный курс лекций и практических работ включен в образовательную программу аспирантов в качестве учебной дисциплины. Всего за период с 2015 по 2017 гг. сотрудниками библиотеки проведено более 100 занятий по темам курса в рамках различных образовательных школ и семинаров, которые посетили более 850 человек.

Разработке образовательной программы предшествовал длительный период работы, когда по инициативе Центральной научной библиотеки проводились обучающие семинары для научных сотрудников УрО РАН, а также других НИИ и вузов города. В процессе подготовки и проведения семинаров определялся и дорабатывался оптимальный перечень тем, их содержание, форма преподнесения материала, накапливался опыт преподавательской деятельности. Подготовленная и реализованная образовательная программа в полной мере отражает имеющийся у сотрудников библиотеки опыт информационной работы и является источником теоретических знаний и практических навыков для самостоятельной информационной работы ученого.

Представленные выше результаты научно-исследовательской и практической работы библиотеки можно условно отнести к «видимым» для пользователей Центральной научной библиотеки УрО РАН. Однако огромный пласт работы любой библиотеки остается «за кадром» для конечного пользователя, но именно он является основой организации полноценного и комфортного информационно-библиотечного обеспечения. Часть этих работ являются фундаментом для создания информационных услуг, продуктов и сервисов, используемых пользователями библиотеки самостоятельно и сотрудниками для их обслуживания. Часть работ имеют внутренний характер и направлены на развитие и совершенствование рабочих процессов библиотеки, наполнение уже функционирующих ресурсов, их оптимизацию или, например, имеют исключительно научно-исследовательский характер.

К последним можно отнести исследования ЦНБ УрО РАН в области истории книжной культуры на Урале, научное описание рукописей и книжных памятников.

Для сопровождения научных исследований и отражения фонда Центральная научная библиотека УрО РАН непрерывно ведёт работу по формированию электронного каталога (ЭК). Постоянное совершенствование программного обеспечения системы и технологии ведения ЭК позволяет достигать высокого уровня оперативности обработки документов. Продолжается начатая в 2014 г. работа по сопровождению библиографических записей на новые поступления книг ссылками на оглавления, что значительно сокращает время поиска необходимых сведений по запросу и повышает его релевантность. Общее количество записей в электронном каталоге на конец 2017 г. составляло более 500 тыс., а прирост за три года – более 11,5 тыс. записей.

Библиотека продолжает работу по формированию Сводного электронного каталога периодических изданий (ЭКПИ) библиотек Уральского отделения РАН, отражающего информационные ресурсы 21 библиотеки УрО РАН. В 2017 г. ЭКПИ поделен на две отдельные базы: отечественные журналы и иностранные журналы. Общий объем включенных в эти базы данных записей составляет более 440 тыс. записей и 3,4 тыс. названий. За 2015–2017 гг. в базу введено более 44,5 тыс. записей.

Второй составляющей, отражающей фонд ЦНБ УрО РАН, является Имидж-каталог на ретрофонд отечественных и зарубежных книг. В Имидж-каталог библиотеки включены более 190 тыс. образов каталожных карточек на книги до 2010 года издания. Имидж-каталог обеспечивает полноценный тематический поиск в электронном режиме и интегрируется в автоматизированную систему полноценного электронного каталога.

Важным видом работы ЦНБ УрО РАН, направленным на информационную поддержку научно-исследовательской деятельности, является формирование баз данных собственной генерации, их пополнение и информационно-лингвистическое сопровождение. Систематически пополняются и редактируются базы данных трудов сотрудников институтов УрО РАН, проблемно-ориентированные базы данных, фактографические базы. Все они доступны пользователям на сайте Библиотеки, а документы, отраженные в этих базах, хранятся в фонде ЦНБ.

Качественному проведению поиска информации по электронному каталогу способствует процесс совершенствования классификации документов ЦНБ УрО РАН по ресистематизации и переводу на буквен-

ные индексы документов по разделам Средних таблиц ББК. Данный вид работ является примером внутренних технологических библиотечных процессов, невидимых конечному пользователю, но имеющих влияние на повышение уровня информационно-библиотечного обслуживания и полноты использования фондов библиотеки.

Кроме создания собственных каталогов, ЦНБ УрО РАН включена в процесс обмена ресурсами со многими отечественными и зарубежными библиотеками. Примерами корпоративных проектов, в которых принимает активное участие ЦНБ, являются: «Consensus omnium: корпоративная сеть библиотек Урала», Российский сводный каталог по научно-технической литературе, Информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса (ИС «ЭКБСОН»).

Подготовка научных изданий и библиографирование вторичных документов является одним из ключевых направлений работы Центральной научной библиотеки УрО РАН. За последние три года библиотекой подготовлены и опубликованы сборники научных трудов Всероссийской междисциплинарной молодежной научной конференции «V Информационная школа молодого ученого» ЦНБ УрО РАН (г. Екатеринбург, 30 ноября–03 декабря 2015 г.) и XX научного семинара «Информационное обеспечение науки: новые технологии» ЦНБ УрО РАН (г. Екатеринбург, 19–23 сентября 2016 г.). Данные сборники были подготовлены по материалам научных конференций, проводимых Центральной научной библиотекой УрО РАН, в том числе совместно с Библиотекой по естественным наукам РАН. Подготовлены и изданы три ежегодных текущих указателя периодических изданий библиотек УрО РАН и ретроспективный научно-вспомогательный библиографический указатель «Центральная научная библиотека Уральского отделения Российской академии наук (1932–2016 гг)». Закончена работа по подготовке ретроспективных библиографических указателей – «Труды Института теплофизики УрО РАН 1970–2013 гг.», «Труды Института химии твердого тела УрО РАН 1990–2015 гг.», «Изобретения Уральского отделения Российской академии наук 2000–2016 гг.». Основой для подготовки ретроспективных библиографических указателей выступают базы данных собственной генерации.

Издания, подготовленные Центральной научной библиотекой УрО РАН, являются результатом большой работы по сбору библиографической информации, аналитико-синтетической переработки научной

информации, её уточнению, дополнению и оформлению. Полученные результаты принесли практическую пользу сотрудникам библиотеки в процессе информационно-библиотечного обслуживания пользователей, сотрудникам других библиотек и могут использоваться научными сотрудниками в процессе научно-исследовательской деятельности.

Все вышеперечисленные ключевые направления научно-исследовательских работ Центральной научной библиотеки УрО РАН и практически реализуемые функциональные разработки имеют своей конечной целью – удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотеки. Описанная деятельность в полной мере направлена на полное и комфортное сопровождение научно-исследовательской деятельности и, как следствие, содействие развитию научного потенциала Уральского региона, росту инновационной и изобретательской активности. Создаваемые библиотекой информационные сервисы и ресурсы имеют региональную направленность и отражают присущую Уральскому региону междисциплинарность исследований и разработок, отражают тематику научных исследований. Организованная по принципу проектной деятельности работа ЦНБ УрО направлена на максимально рациональное использование трудовых и временных ресурсов самих сотрудников библиотеки, оптимизируются и автоматизируются внутренние процессы, создаются четкие алгоритмы их реализации.

Внутренние процессы, реализуемые библиотекой, и получаемые на выходе информационные ресурсы и сервисы (формируемая информационная среда) тесно взаимосвязаны. Попытка отразить их совокупность и взаимосвязи представлена на рисунке 2 «Схема информационной среды ЦНБ УрО РАН и процессов её формирования». Схема не претендует на полное отражение всей совокупности работ ЦНБ УрО РАН, поскольку не включает в себя услуги, которые реализует библиотека на основе созданных информационных сервисов и ресурсов, а также не отражает научно-исследовательскую работу ЦНБ УрО РАН в области книговедения и истории книжной культуры на Урале. Схема позволяет сформировать у стороннего наблюдателя представление о масштабах внутренней работы библиотеки, по итогам которой конечный пользователь получает доступ к её ресурсам и сервисам. За любым конечным продуктом лежит большой пласт ежедневной практической работы сотрудников ЦНБ УрО РАН, основу которой составляют научно-исследовательские разработки.

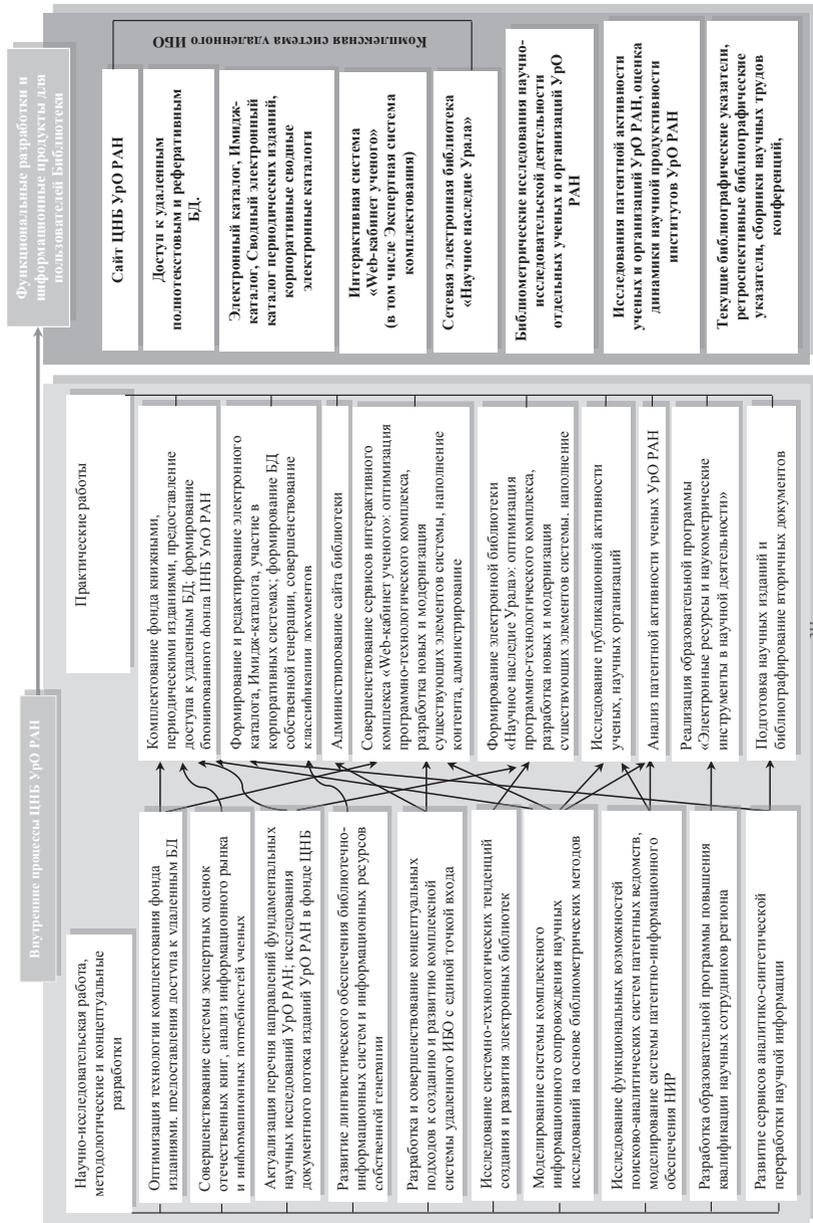


Рис. 2. Схема информационной среды ЦНБ УрО РАН и процессов её формирования

Представленная схема в достаточно полной мере демонстрирует научный задел, который позволяет определить планы работы библиотеки. Каждый из представленных информационных сервисов, а также лежащие в их основе научные исследования и практические работы, потребуют дальнейшего развития, совершенствования и масштабирования. В пользу необходимости разработки и дальнейшего роста ранее определенных направлений работы Центральной научной библиотеки УрО РАН свидетельствует их высокая востребованность среди научных сотрудников и других пользователей. ЦНБ УрО РАН находится в непрерывном развитии и, учитывая темпы совершенствования информационных технологий, а также постоянно изменяющуюся внешнюю среду библиотеки, планирование её работы требует гибкого подхода. В планы научно-исследовательской и информационно-библиографической работы библиотеки в долгосрочном периоде могут быть включены и новые виды работ. Например, разработка методологии использования открытых информационных ресурсов в сети Интернет, которые могут служить источниками данных для научно-исследовательских работ сотрудников УрО РАН.

Литература

- 1. Кузнецова Т. В. Оптимизация библиометрических показателей научной организации в базе данных научного цитирования РИНЦ / Т. В. Кузнецова, Т. А. Осипенко // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. / ЦНБ УрО РАН. Екатеринбург, 2016. С. 65–76.*
- 2. Кузнецова Т. В. Патентные поисково-аналитические системы / Т. В. Кузнецова // Информационное общество. 2016. № 3. С. 11–18.*
- 3. Трескова П. П. Библиотека как центр комплексного информационно-библиотечного обеспечения науки / П. П. Трескова // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 7–14.*
- 4. Трескова П. П. Информационно-библиотечное обеспечение научных исследований УрО РАН в области медицины и фармакологии / П. П. Трескова, Т. В. Кузнецова // Научные библиотеки в информационном обществе: характер деятельности и пути развития : сб. ст. Казань : Медицина, 2016. С. 61–69.*