

DOI 10.32460/ion_nt-2018-0002

УДК 002.66:026.072

ББК 78.64+78.347.53(Рос)

Применение инструментов Производственной системы «Росатома» и Системы управления знаниями в деятельности научно-технической библиотеки РФЯЦ-ВНИИТФ

Ерлыгина О. В. (РФЯЦ-ВНИИТФ, Снежинск)

На примере внедрения в научно-технической библиотеке инструментов Производственной системы «Росатома» рассматриваются возможности по оптимизации ресурсов, затрачиваемых на создание комфортной информационной среды для пользователей. Рассматривается применение элементов Системы управления знаниями Госкорпорации «Росатом» в деятельности научно-технической библиотеки.

Ключевые слова: научно-техническая библиотека, Производственная система «Росатома» (ПСП), Система управления знаниями (СУЗ), критически важные знания (КВЗ)

The report covers optimization options available through the use of Rosatom Production System tools in order to create user-friendly data environment. The use of the elements of Rosatom State Corporation Knowledge Management System is considered in terms of scientific-and-technical library operation.

Keywords: scientific-and-technical library, Rosatom Production System (RPS), Knowledge Management System (KMS), Critical Knowledge

Научно-техническая библиотека НТБ ФГУП РФЯЦ-ВНИИТФ (НТБ) представляет собой вариант библиотечной системы из восьми специализированных научно-технических библиотек с централизованным управлением и комплектованием фондов, сформированных для информационной поддержки научно-производственной деятельности института. Спецификой НТБ является тот факт, что библиотеки значительно удалены друг от друга, поскольку расположены на отдельно стоящих производственных площадках.

В современных экономических условиях приоритетным направлением деятельности Госкорпорации «Росатом» является оптимизация ресурсных расходов. Одним из нововведений в этой области стало внедрение на предприятиях отрасли Производственной системы «Росатома» (ПСР). ПСР – это культура бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества Госкорпорации «Росатом» на мировом уровне.

Применение ПСР-инструментов позволили сотрудникам НТБ, рассматривая привычные библиотечные процессы, добиться их совершенствования в достижении полноты и релевантности предоставляемой пользователям информации, её чёткой адресности. За последние несколько лет в НТБ реализовано несколько ПСР-проектов и внедрен целый ряд предложений по улучшению (ППУ).

Одним из ППУ стало организация и использование сотрудниками НТБ ресурса внутреннего межбиблиотечного абонеента (внутренний МБА). В условиях удалённости друг от друга библиотек – это одна из возможностей оптимизации расходов на комплектование, на затраты ресурсов рабочего времени и организацию библиотечного фонда. Внутренний МБА активно задействован между библиотеками-филиалами, что позволяет сократить дублирование фондов, предоставлять пользователю источники информации из других библиотек института на его рабочее место. Кроме того, это расширение возможностей выставочной деятельности, организации просмотров литературы, дней информации в библиотеках-филиалах. Заказ изданий производится как самими библиотекарями, так и сотрудниками института посредством АРМ «Книговыдача» в автоматизированной информационной библиотечной системы ИРБИС.

Дни информации стали одним из действенных инструментариев удовлетворения информационных потребностей пользователей и регулярным источником получения обратной связи с наиболее активной читательской средой института. Еженедельно информаторы получают подборку источников по своей заявке, просматривают свежую периодику, знакомятся с новинками приобретенных книг, отчётами НИР и ОКР, источниками, полученными по МБА, тематическими библиографическими указателями аннотированных статей из электронной базы аналитической росписи и т. д. Сотрудники библиотеки, в свою очередь,

проводят оперативные опросы для доукомплектования фонда, оформления заявок на МБА, актуализации сведений о меняющихся информационных запросах пользователей.

Став участниками проекта «МАРС» в 2005 г., НТБ ведёт подробную библиографическую аналитическую роспись четырех журналов: «Антенны», «Стекло и керамика», «Физика плазмы», «Теоретическая и математическая физика». Участие в библиографировании 4-х периодических изданий позволяет нам пользоваться полным объёмом источников информации данного консорциума, которыми наши фонды не располагают. Одним из ППУ сотрудников НТБ стало развертывание базы данных «МАРС» в служебной компьютерной сети РФЯЦ-ВНИИТФ в виде отдельного каталога ИРБИС. Ученые и специалисты института, на своих рабочих местах, имеют возможность ознакомиться с содержанием изданий, поддерживаемых проектом «МАРС» и заказывать статьи из периодических изданий, не закупаемых институтом, что оптимизирует расходы на комплектование фонда подписных периодических изданий и является хорошим дополнением при поиске информации для читателей.

В НТБ организован электронный заказ на поиск источников информации. Данное улучшение позволяет сотрудникам института, через служебную локальную сеть отправить заказ на конкретные издания (выбрав их в электронном каталоге) или обозначить какую-то тему для развёрнутого информационного поиска. В результате экономится рабочее время пользователя.

Одним из наиболее значимых улучшений в деятельности НТБ является реализация ПСР – проекта по созданию новой базы данных: «Открытые публикации сотрудников института».

Полновесная база данных открытых публикаций сотрудников является достоверным показателем публикационной активности отдельных сотрудников и института в целом.

Долгое время эти сведения оставались в ранге необязательных, поскольку институт имеет сугубо исследовательский характер (нет соподчинения РАН), поэтому публикационная активность сотрудников института не является определяющей с точки зрения выполнения плановых показателей. С этим же связано отсутствие инструмента «рейтинговых стимулирующих надбавок»[3, с. 59] за публикационную активность.

Специфика предприятия такова, что большинство результатов научных работ фиксируется в отчётах предприятия, закрытых публикациях и диссертациях, других РИДах (результатах интеллектуальной деятельности). Тем не менее, с расширением конверсионной деятельности института, появлением новых исследовательских направлений гражданской тематики, регулярным проведением «Забабахинских научных чтений», активным участием наших специалистов в различных научных зарубежных и отечественных мероприятиях, объёмы открытых публикаций увеличиваются. И в последнее время их количество неуклонно растёт. Отмечается устойчивое стремление авторов к грамотному оформлению своих библиографий, отслеживанию индексов цитирования и других библиометрических данных. Во многом оно простимулировано расширяющимся участием отдельных авторов и творческих научно-исследовательских групп в проектно-грантовой деятельности (например, под патронатом РФФИ и Министерства образования и науки Российской Федерации), в договорных исследовательских работах, а также проектах по выпуску прочей продукции. Это побуждает к оформлению заявочной и договорной документации, где сведения о публикационной активности участников проекта и института в целом – являются обязательными к заполнению.

Одним из источников формирования базы «Открытые публикации сотрудников института» послужила база «Аналитической росписи статей», поскольку она уже содержала определённый массив публикаций наших авторов.

Другими источниками получения библиографической информации послужили сведения из российской научной электронной библиотеки eLIBRARY.ru, а также первоисточники, хранящиеся в фондах НТБ. Данные материалы были просмотрены *de visu*, ведётся дальнейшая работа на предмет изучения пристатейной библиографии, которая, в свою очередь, выступает мощным источником информации для дальнейшей поисковой работы.

На сегодняшний день база данных «Открытые публикации сотрудников института» содержит более 1 500 библиографических описаний, т. е. мы находимся в самом начале долгого пути, поскольку глубина и широта исследуемых сведений простирается от сегодняшнего дня – до даты создания института.

Много вопросов возникает в связи с далеко отстоящими от нас годами, когда в открытых источниках данные о нашем институте представлялись в завуалированной форме, да и фамилии авторов тех лет нам не всегда известны.

Тем не менее, это очень интересная поисковая работа, которая в конечном виде подразумевает не только оформление библиографии, но и доступ к полным текстам публикаций, кратким сведениям об авторах и их библиометрии. В условиях нашего института, когда доступ к Интернет-ресурсу критически ограничен – база данных «Открытые публикации сотрудников института» становится незаменимым источником получения актуальной библиографической и библиометрической информации.

Перспективой развития базы, по нашему мнению, мог бы стать новый издательский проект института по выпуску ежегодных сборников «Трудов сотрудников РФЯЦ-ВНИИТФ».

Для непрерывного профессионального роста, получения новых знаний и компетенций сотрудниками НТБ в 2018 г. организован постояннодействующий библиотечный семинар. Программа семинара формируется на базе интересных материалов, опубликованных на страницах профессиональной печати, результатах собственных находок из опыта работы, а также служат инструментарием коллегиальной выработки методических решений, призванных оптимизировать технологические процессы в НТБ. Кроме того, это хорошая площадка для обмена профессиональными мнениями не только внутри библиотечной среды, но и для взаимодействия с другими подразделениями и службами института.

Участие в семинаре позволяет каждому выступить в роли докладчика: проработать тему, подготовить текст сообщения, провести лекцию, ответить на вопросы аудитории. В результате выявляются лидеры инновационного движения, повышается самооценка сотрудников, расширяется профессиональный кругозор, принимаются и внедряются в работу различные нововведения.

Ценность семинара состоит в том, что он заставляет каждого осмыслить собственную профессиональную деятельность, побуждает изучить что-то новое, задуматься, предложить на обсуждение коллег своё мнение или решение. Тогда на смену каждодневной обыденности приходит творческое мышление, возникает интерес и желание развиваться, воспитывается чувство профессиональной гордости, выявляются потенциальные лидеры для кадрового резерва.

В последнее время в профессиональной печати достаточно широко обсуждается тема управления знаниями и роли библиотек в данном процессе.

Идея управления знаниями действительно неразрывно связана с таким явлением библиографирования информационно-аналитической деятельности, поскольку мы имеем дело с такими специфическими процессами, как предметизация и систематизация данных, изучение поля проблемы, информационная аналитика и т. д.

В частности, профессор Г. Ф. Гордукалова отмечает, что «современные концепции управления знаниями и библиографическая деятельность органично связаны общностью задач, процессов библиографирования и информационного обслуживания» [2, с. 89].

Профессор ЮУрГУ Л. В. Астахова полагает, что «миссия библиографии и библиотеки отличается тем, что мы говорим не только о знании авторов библиографируемых текстов, но и о знании, созданном библиотечно-информационными специалистами, библиографами» [1, с. 10].

«Очевидно, что библиотеки в своей повседневной деятельности постоянно используют стратегии управления знаниями:

- 1) во-первых, в процессе поиска, отбора и систематизации информации;
- 2) во-вторых – преобразование неявного знания в явное, когда оформляются конечные библиографические продукты (списки, базы данных, обзоры, и т. д.);
- 3) в-третьих – тиражирование созданных библиографических продуктов через все доступные данной библиотеке каналы ретрансляции знания;
- 4) переход явного знания в скрытое, когда, библиограф в процессе общения с потребителем, передаёт ему собранную информацию, которая становится уже неявным знанием пользователя» [1, с. 11].

В результате библиотека призвана выполнять не только информационно-поисковые, но и информационно-когнитивные, аналитические задачи. Миссия библиотеки сегодня – не только хранение, но и аналитико-синтетическая переработка информации для получения новых знаний, необходимых пользователю.

В Госкорпорации «Росатом» несколько лет назад начата работа в области «Системы управления знаниями» (СУЗ). Одно из направлений СУЗ – сохранение критически важных знаний (КВЗ) и создание меха-

низма по общедоступному их использованию всеми членами корпорации. В рамках данного направления РФЯЦ-ВНИИТФ проводит целый ряд мероприятий:

- 1) наполнение базы данных «Открытые публикации сотрудников института» информацией;
- 2) оцифровка отчетов сотрудников института, хранящихся в НТБ;
- 3) формирование электронных каталогов, содержащих результаты выполненных поисковых запросов по заявкам сотрудников института.

Для сохранения КВЗ в фондах НТБ собираются все печатные издания, подготовленные и выпущенные нашим предприятием: сборники, монографии, препринты, материалы конференций и семинаров, отчёты о научной деятельности подразделений института.

В рамках системы сохранения критически важных знаний в РФЯЦ-ВНИИТФ функционирует система наставничества. За каждым принятым на работу в институт, в том числе и в НТБ, сотрудником назначается опытный наставник, который в течение нескольких лет помогает ему освоиться в профессии и делится своими знаниями и опытом.

Таким образом, внедрение инструментов ПСР и элементов СУЗ в научно-технической библиотеке РФЯЦ-ВНИИТФ позволяет по-новому рассмотреть привычные библиотечные технологии сквозь призму технологических новаций. В результате на фоне системного кризиса в отечественном библиотечном деле, мы ощущаем бесспорную востребованность специалистами института нашей научно-технической библиотеки и стараемся делать всё возможное по созданию максимально комфортной библиотечной среды для наших пользователей.

Литература

1. Астахова Л. В. *Когнитивная парадигма в современной библиографической науке* / Л. В. Астахова // *Научные и технические библиотеки*. 2018. № 6. С. 3–22.

2. Гордукалова Г. Ф. *Управление знаниями: информационная диагностика нового направления и методические проблемы подготовки кадров* / Г. Ф. Гордукалова // *Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств*. 2006. Т. 9, № 1. С. 86–97.

3. Ковязина Е. В. *Открытый архив в научной библиотеке* / Е. В. Ковязина // *Научные и технические библиотеки*. 2017. № 2. С. 57–64.