

DOI 10.32460/ion_nt-2018-0012

УДК 02-029:004.738.2

ББК 78.377+78.347.41(235.55)

Оптимизация информационно-библиотечного обслуживания ЦНБ УрО РАН в информационной системе «Web-кабинет ученого»

Герасименко А. Ю. (ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург)

В статье представлены результаты работы Центральной научной библиотеки УрО РАН по усовершенствованию и внедрению в информационную систему «Web-кабинет ученого» отдельных процессов комплектования фонда, электронной доставки документов и межбиблиотечного абонемента.

Ключевые слова: информационно-библиотечное обслуживание, экспертная система комплектования, ЭДД, МБА, информационная система, Web-кабинет ученого, Уральское отделение РАН

The article describes the results the staff of the Central Scientific Library of the UB RAS on improvement and introduction into the information system «WEB – office of a Scientist» of processes of library acquisitions, electronic delivery of documents and interlibrary loan.

Keywords: information and library support, expert system of library acquisitions, electronic delivery of documents, interlibrary loan, information system, WEB – office of a Scientist, Ural Branch of RAS

Созданная в 1932 г. Центральная научная библиотека Уральского отделения Российской академии наук (ЦНБ УрО РАН) является ведущим и крупным научно-исследовательским и библиотечно-информационным центром в Уральском регионе, объединяющим ресурсы 22 научных библиотек, входящих в структуру институтов и научных центров УрО РАН [8, с. 13]. Читателями библиотеки являются научные сотрудники из академических учреждений УрО РАН (84,5%), а также студенты, аспиранты и сотрудники неакадемических учреждений. Приоритетно деятельность ЦНБ УрО РАН направлена на обслужива-

ние и информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных научных исследований сотрудников УрО РАН. Предоставление услуг пользователям осуществляется через систему читальных залов, сайт библиотеки, систему межбиблиотечного абонеента (МБА) и электронную доставку документов (ЭДД).

Постоянное развитие современных технологий привело к необходимости реорганизации информационного пространства библиотеки и оптимизации процессов её работы. На протяжении последнего десятилетия в библиотеках шло активное внедрение информационных систем и технологий, что способствовало развитию новых способов и форм информирования и обслуживания читателей с учетом их интересов и, как следствие, повышению продуктивности работы библиотек, их конкурентоспособности и производительности [6, с. 21]. В настоящее время библиотеки переходят от традиционных форм предоставления услуг к дистанционному обслуживанию посредством электронных систем, что удовлетворяет потребность современного ученого в оперативном получении информации без отрыва от рабочего места.

Внедрение в ЦНБ УрО РАН таких информационных систем, как официальный сайт библиотеки, электронные каталоги и базы данных, «Web-кабинет ученого» и «Научное наследие Урала» привело к увеличению активности удаленных пользователей. Так, в период с 2015 по 2017 гг. посредством электронных сетей услугами ЦНБ УрО РАН воспользовалось 257 228 человек, что составило 83% от общего количества пользователей.

Количество обращений к электронным ресурсам в 2015–2017 гг. составило 97% (1 696 496 обращений) от общего показателя, а количество выданных документов из удаленных полнотекстовых библиотек и баз данных составило 93% (2 480 702 документа). Полученные процентные соотношения указывают на преобладание дистанционного обслуживания в ЦНБ УрО РАН.

Несмотря на то, что удаленный доступ снижает посещаемость библиотеки, он способствует повышению эффективности обслуживания её пользователей, за счет предоставления ученым таких дополнительных сервисов, как удаленный заказ литературы, архивирование информации о научных публикациях, контроль личного электронного абонеента и другие услуги в режиме онлайн [3, с. 22].

По результатам анализа динамики выдачи документов из удаленных ресурсов за 2015–2017 гг. видно, что наиболее востребованной систе-

мой удаленного доступа к ресурсам ЦНБ УрО РАН является «Web-кабинет ученого» (в 2015 г. удаленная выдача документов через систему составляла 62%, в 2016 – 84%, а в 2017 г. – 75%) (рис. 1).

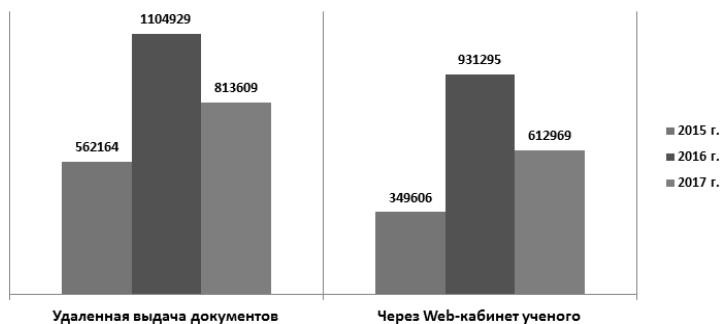


Рис. 1. Динамика выдачи документов из удаленных полнотекстовых библиотек и БД в ЦНБ УрО РАН, 2015–2017 гг.

Созданная в рамках научно-исследовательской работы «Разработка информационной среды обеспечения научно-исследовательской деятельности в условиях междисциплинарного взаимодействия» и запущенная в эксплуатацию в 2014 г. система «Web-кабинет ученого» (<http://i.uran.ru/webcab>), является одним из основных инструментов информационно-библиотечного обслуживания читателей ЦНБ УрО РАН (рис. 2).

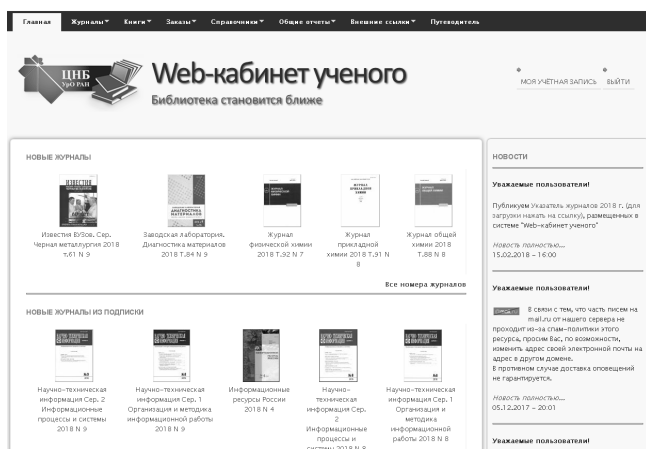


Рис. 2. Главная страница информационной системы «Web-кабинет ученого»

Использование системы в качестве коммуникационной среды способствует устранению границ, установленных территориальной разбросанностью учреждений УрО РАН. По состоянию на 1 декабря 2017 г. в системе было зарегистрировано 698 пользователей из 48 институтов и научных центров УрО РАН, расположенных в Екатеринбурге и других Уральских регионах (рис. 3).

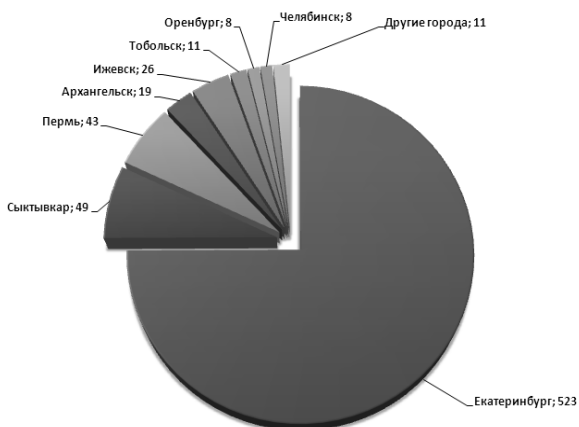


Рис. 3. Распределение пользователей по регионам

«Web-кабинет ученого» представляет собой комплекс сервисов, обеспечивающих авторизованным пользователям персонализированный, удаленный и полный доступ к актуальной, научно значимой информации [7, с. 11]. Система состоит из шести модулей: «Журналы», «Книги», «Заказы», «Справочники», «Внешние ссылки» и «Путеводитель». Подробное описание Web-кабинета и его структуры представлено в модуле «Путеводитель» (<http://i.uran.ru/webcab/help/putevoditel>).

В отличие от прочих электронных ресурсов, предоставляемых ЦНБ УрО РАН, данная система обладает расширенными средствами для интерактивного взаимодействия с пользователями [1, 2], что в свою очередь позволяет оптимизировать ряд таких библиотечных процессов, как комплектование, ЭДД и МБА.

Процесс комплектования, как и вся деятельность любой научной библиотеки, направлен на удовлетворение информационных запросов ученых. Одним из способов формирования фонда является «точное»

комплектование, направленное на повышение качества отбора и приобретение информационных ресурсов, основанное на результатах анализа спроса отдельных ученых или целых организаций [9, с. 16].

С 2008 г. Центральной научной библиотекой запущена в эксплуатацию «Экспертная система комплектования», которая позволяет «проводить анализ информационных потребностей ученых, анализ информационного рынка и приобретать необходимые научные ресурсы, а также обеспечивать ученых вторичной информацией и предоставлять первоисточники, осуществлять рациональную организацию и хранение фондов» [4, с. 43]. В 2017 г. экспертная система усовершенствована и внедрена в модуль «Книги» платформы «Web-кабинет ученого».

До марта 2018 г. выгружаемая в систему информация о вышедших в России книгах поступала из Российской книжной палаты (РКП). В связи с избыточностью данных, получаемых из РКП, принято решение о необходимости смены источника библиографической информации. Таким образом, начиная со 2 квартала 2018 г. ввод библиографических записей в экспертную систему производится на основе данных, предоставляемых издательствами напрямую. Это привело к сокращению объема обрабатываемых записей (приблизительно в 3–4 раза), за счет появления возможности предварительного отбора материалов.

В отличие от предыдущей реализации, данная версия экспертной системы имеет более широкий функционал как для абонентов, так и для специалистов-комплектовщиков. Для экспертов в системе предусмотрена массовая рассылка о новых загрузках рабочих баз и персональные оповещения об изданиях, поступивших по их рекомендации.

По итогам экспертизы в каталог книжных поступлений системы «Web-кабинет ученого» загружаются библиографическая информация и «публичные страницы» (обложка и оглавление) книжных изданий, поступивших в фонд ЦНБ УрО РАН после получения положительной оценки экспертов.

Наряду с каталогом поступлений в системе формируется сводный каталог периодических изданий, хранящихся в фондах библиотек УрО РАН. Данный каталог является основой модуля «Журналы», в рамках которого пользователям (вне зависимости от наличия регистрации) предоставляется возможность совершать поиск и фильтрацию периодических изданий, а также просматривать (скачивать) оглавления

отдельных номеров периодических изданий. Авторизовавшись в системе, пользователь получает дополнительный доступ к персонализированной подписке на рассылку e-mail-оповещений о загрузке новых номеров журналов в Web-кабинет и удаленному заказу статей из журналов, представленных в системе.

На сегодняшний день каталог периодических изданий системы насчитывает 1253 наименования журналов по естественным, техническим и гуманитарным наукам. В Web-кабинете представлены оглавления 26 752 номеров журналов с временным охватом от 2013 г. до настоящего времени.

Ниже приведены показатели просмотра оглавлений журналов и выдачи статей через систему «Web-кабинет ученого» за 2015-2017 гг. (рис. 4).

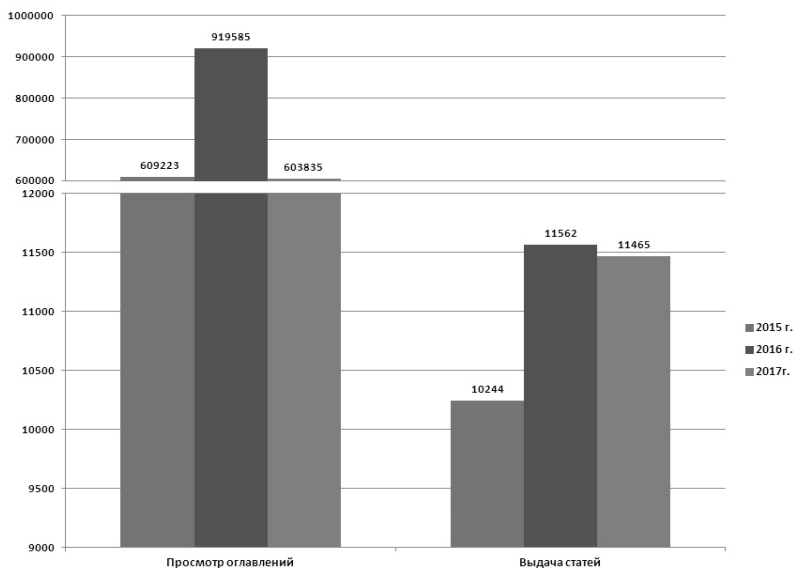


Рис. 4. Динамика просмотров оглавлений журналов и выдачи статей через систему «Web-кабинет ученого», 2015–2017 гг.

Уменьшение показателей просмотра оглавлений в 2017 г. обусловлено оптимизацией процесса наполнения сводного электронного каталога периодических изданий. На начальном этапе формирования ката-

лога в систему загружались оглавления всех периодических изданий, поступавших в фонды библиотек УрО РАН с 2013 г. В конце 2016 г. проведен анализ спроса периодических изданий системы, ориентированный на выявление невостребованных изданий, подлежащих исключению из списка размещений в Web-кабинете. В качестве критериев анализа использовались такие показатели, как количество подписчиков и количество заказанных статей. Отказ от оцифровки и размещения ранее не востребованных в Web-кабинете изданий привел к сокращению нерациональных временных затрат сотрудников ЦНБ УрО РАН, занимающихся данной работой, и повышению эффективности работы пользователей с системой.

Несмотря на значительное уменьшение просмотров оглавлений, показатель выдачи статей через модуль «Журналы» остался практически неизменным, что говорит о корректности подобранной стратегии наполнения каталога системы.

Заказ статей из журналов, не входящих в сводный электронный каталог периодики (издания, не выписываемые УрО РАН или не вошедшие во временной диапазон, представленный в системе), а также глав книг и патентов осуществляется в модуле «Заказы». В ЦНБ УрО РАН данный модуль системы является одним из основных инструментов реализации такой традиционной формы информационно-библиотечного обслуживания, как МБА. Доступ к нему требует наличия регистрации в «Web-кабинете ученого».

Выдача документов по МБА осуществляется преимущественно путем электронной доставки (средний показатель за 2015–2017 гг. составляет 91 %), что объясняется наличием абонентов-организаций, полностью ориентированных на получение только электронных копий, а также заменой услуг выдачи или пересылки печатных изданий на предоставление электронного аналога документа или его частей в соответствии с нормами авторского права [5, с. 91]. При этом наблюдается стабильное ежегодное увеличение спроса на электронную доставку документов по МБА через модуль «Заказы» системы «Web-кабинет ученого» (рис. 5).

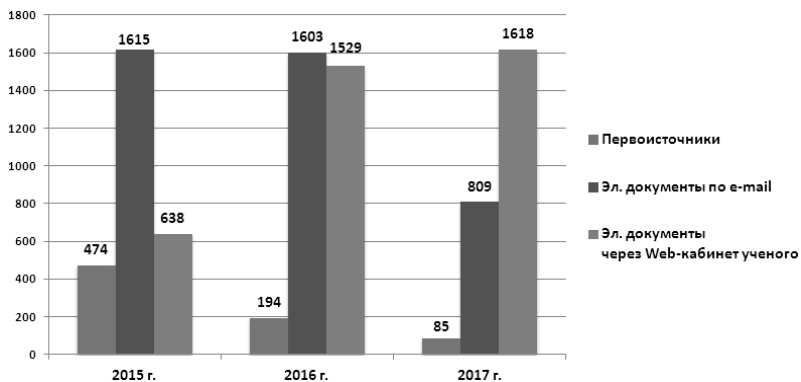


Рис. 5. Динамика выдачи документов по МБА читателям ЦНБ УрО РАН, 2015–2017 гг.

Положительная динамика смещения обслуживания по МБА в сторону «Web-кабинета ученого» может быть обусловлена удобством предоставляемых системой сервисов, а именно: сохранение всех выполненных заказов пользователя в его личном профиле; предоставление пользователю неограниченного доступа (в любое время, из любой точки мира) к личному профилю и хранящимся в нём материалам.

Итоговые результаты работы ЦНБ УрО РАН за 2015–2017 гг. показали рост востребованности информационной системы «Web-кабинет ученого», как инструмента информационно-библиотечного обслуживания читателей. Это привело к повышению качества предоставляемых услуг за счет таких характеристик системы, как:

- авторизованный доступ ко всем материалам, расположенным на сайте (включая оглавления журналов и книг, а также выложенные по заказу абонентов статьи из журналов входящих в электронный каталог периодических изданий системы);
- дистанционное обслуживание зарегистрированных читателей через встроенные в систему модули МБА и ЭДД;
- широкий тематический охват предоставляемых ресурсов (включает материалы по естественным, техническим, математическим, гуманитарным и междисциплинарным наукам);
- персонализированный подход к обслуживанию абонентов (наличие личного кабинета; индивидуальная подписка на рассылку

оповещений о выкладке новых номеров журналов и поступлении в библиотеку книг, соответствующих тематике исследований пользователя);

- интуитивно понятный интерфейс и удобный поисковый аппарат (возможности многоаспектного поиска).

Активное использование информационной системы «Web-кабинет ученого» позволяет оптимизировать процесс информационно-библиотечного обслуживания за счет сокращения временных и трудовых затрат на выполнение запросов пользователей, а также способствует повышению комфортности библиотечной среды и развитию технологической инфраструктуры комплексной системы информационно-библиотечного обеспечения научных исследований УрО РАН в рамках стратегии глобального доступа к информации.

Литература

1. Горбич Л. Г. Информационная система «Web-кабинет ученого» как интерактивная электронная библиотека / Л. Г. Горбич // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. Екатеринбург : УрФУ, 2015. Вып. 14. С. 70–72.

2. Горбич Л. Г. Преимущества интерактивной электронной библиотеки (на примере информационной системы «Web-кабинет ученого») / Л. Г. Горбич // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 34–38.

3. Госина Л. И. Специальная академическая библиотека в свете реформ / Л. И. Госина // Библиосфера. 2009. № 1. С. 17–23.

4. Кирсанова А. И. Отражение информационных потребностей научных сотрудников Уральского отделения РАН в экспертных оценках интерактивной системы комплектования / А. И. Кирсанова // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2016. С. 42–52.

5. Прокофьева Ю. Д. Обслуживание организаций различного вида и профиля в рамках МБА и ЭДД: опыт ЦНБ УрО РАН / Ю. Д. Прокофьева // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2016. С. 85–101.

6. Редькина Н. С. Эффективные веб-технологии в деятельности библиотеки / Н. С. Редькина // Научные и технические библиотеки. 2017. № 3. С. 15–24.

7. Трескова П. П. Библиотека как центр комплексного информационно-библиотечного обеспечения науки / П. П. Трескова // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 7–14.

8. Трескова П. П. Этапы формирования и развития библиотечно-информационной системы Уральского отделения РАН / П. П. Трескова, О. А. Оганова // Библиосфера. 2011. № 3. С. 9–16.

9. Цветкова В. А. Комплектование научных библиотек: новые вызовы / В. А. Цветкова, Е. В. Кочукова // Научные и технические библиотеки. 2017. № 7. С. 12–19.