

Библиотека как информационный хаб¹

Горбич Л. Г. (ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург)

В статье рассматривается деятельность современной научной библиотеки с точки зрения информационных процессов. Предложена концепция информационного хаба.

Ключевые слова: библиотека, информационный хаб, информационная система.

The article discusses the activity of a modern scientific library from the point of view of information processes. The information hub concept was proposed.

Keywords: library, information hub, information system

Деятельность научной библиотеки в современную «постгутенберговскую» эпоху стремительно меняется: книжные полки и шкафы вытесняются электронными серверами и хранилищами файлов; привычные пути доставки печатных изданий заменяются пересылкой информации через всемирную сеть; каталоги с карточками успешно преобразуются в поисковые системы. Неудивительно, что само слово «библиотека» уже перестало отражать реальное положение вещей. Действительно, эти учреждения уже не только «библио-», поскольку:

- в фонде могут быть представлены аудиозаписи, видеоматериалы, изображения в виде электронных фотографий, сканированных страниц или даже трехмерных моделей;
- могут присутствовать информационные объекты, несуществующие и неспособные существовать в печатном или любом другом осязаемом виде;
- отдельно можно выделить программные продукты и их исходные коды. Например, прилагаемые на компакт-дисках к печатным пока еще изданиям;

¹ Статья включает результаты исследований, проведенных при поддержке проекта Комплексной программы Уральского отделения РАН № 15-7-6-16.

- один и тот же документ или информационный объект может быть представлен в нескольких информационных «ипостасях», к примеру, в виде экземпляра печатного издания, в виде текстового файла (для осуществления быстрого поиска), сканированного изображения (чтобы передать особенности художественного оформления оригинала) и, например, в виде аудиозаписи авторского или дикторского прочтения.

Можно увидеть несоответствие реалиям и второй части слова «-тека», поскольку:

- все чаще библиотеки предоставляют доступ не к самому изданию, а к легальному каналу получения информации из больших хранилищ (EBSCO, Springer, WoS);

- может храниться лишь часть издания (статья из сборника), только метаинформация (изображение обложки, оглавление) или даже только ссылка на соответствующий сервер в сети;

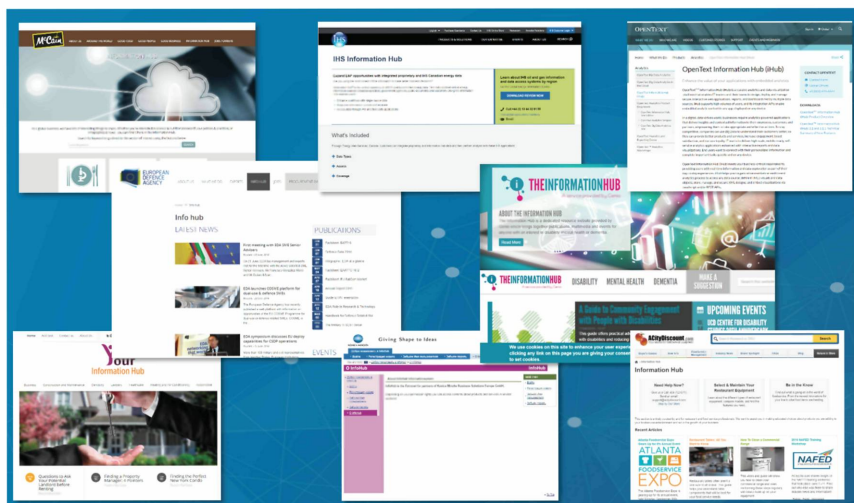
- обслуживание по МБА сейчас фактически сводится к обмену между библиотеками файлами изданий, так что возникает вопрос: «Может, не стоит хранить такие файлы, а проще при необходимости запросить их еще раз?».

Тем не менее, несмотря на происходящие изменения, главная задача научной библиотеки не изменилась – это предоставление своим читателям-пользователям актуальной, полной и достоверной информации. По нашему мнению, возникла необходимость введения нового, более расширительного термина, включающего как привычные, так и новые возникшие формы работы. Мы предлагаем в качестве такого словосочетание «информационный хаб».

Хаб – термин, широко используемый в англоязычной среде. В русском языке он используется в основном по аналогии с иностранным понятием. Так, Википедия дает такое определение: «Хаб (англ. hub, буквально — ступица колеса, центр) — в общем смысле узел какой-то сети. На транспорте — пересадочный, перегрузочный узел. В компьютерной технике и сетях — сетевой концентратор (например, USB-концентратор)» [6].

В английском языке бытует и словосочетание *information hub*. Сайт www.linguee.ru, на котором собираются разные варианты переводов терминов, дает такие основные переводы: информационный центр, ин-

формационный узел [7]. Отметим, что одновременно и центр – место, где информация концентрируется, и узел – одно из многих подобных мест, соединенных информационными каналами и обменивающихся информационными потоками. Заметим также, что слово «хаб» имеет смысловой оттенок непрерывного интенсивного потока: пассажиров, грузов или в нашем случае информации. В англоязычном сегменте сети Интернет имеется большое количество сайтов, в названии которых содержится словосочетание *information hub*. Несколько примеров главных страниц этих сайтов приведены на рисунке.



Главные страницы сайтов, содержащих словосочетание «*information hub*»

В нашей стране словосочетание «информационный хаб» тоже используется, но намного реже. Так, например, в системе «Соционет» (*socionet.ru*) оно задействовано как название одного из блоков системы, отвечающего за обработку и хранение метаданных, включая ссылки на сетевые ресурсы. Хотя один из авторов системы, Сергей Паринов, трактует его более широко, как особый класс «онлайновых информационных систем, основная функция которых – сначала собрать разнотиповые и разнокачественные информационные потоки, создаваемые децентрализованной информационной активностью действующих лиц определенных профессиональных сообществ, а затем предоставить си-

стематизированный доступ к интегральным информационным ресурсам как индивидуальных пользователей, так и тематических интеграторов, создающих из его ресурсов тематические подборки для своих клиентов» [4]. Автор, однако, ограничивает область информации, собираемой и предоставляемой такими системами, исключительно метаинформацией, что никак не следует из самого термина. По нашему мнению, данное Париновым определение, с уточнением про метаинформацию, больше подходит для термина «метаинформационный хаб».

Информационный хаб, в нашем понимании, – это организация, специализированно занимающаяся сбором, хранением, систематизацией, обработкой и передачей разнородной информации с целью централизованного информационного обеспечения своих пользователей. Эта организация также реализует прямой двусторонний обмен информацией с подобными ей структурами. Отметим, что «классическое» понимание деятельности библиотеки не противоречит нашему определению – носителем информации могут быть в том числе и привычные печатные издания.

Информационный хаб выступает в качестве информационного центра в первую очередь для своих пользователей. Выделим несколько аспектов этого взаимодействия.

- Принцип «одного окна». Пользователю нет необходимости искать где нужный ему пакет информации может находиться. Он просто заявляет: «Мне нужны такие-то статьи, книги и такие-то справочные данные». Сотрудники информационного хаба сами определяют наиболее выгодный и удобный источник информации, запрашивают эту информацию, если ее нет в фондах, и передают пользователю. Необходимые пользователю документы и данные могут быть сведены из разных и разнородных хранилищ.

- Легальность. Сотрудники информационного хаба знают, где и как необходимую информацию получить легальными способами, не прибегая к помощи сомнительных и пиратских источников.

- Достоверность. Информация из случайных источников может быть искажена, купирована или полностью недостоверна. Сотрудники информационного хаба имеют возможности для проверки валидности информации.

- Экономическая целесообразность. Централизованная форма доступа к ресурсам позволяет сэкономить средства при доступе к боль-

шим хранилищам информации, при закупке необходимых электронных и печатных изданий.

Информационный хаб по отношению к другим подобным организациям выступает в качестве узла информационной сети и осуществляет с ними двусторонний обмен информацией:

- информационный хаб выявляет, оцифровывает, хранит и предоставляет другим хабам региональную, тематическую, уникальную информацию;
- хаб получает от других узлов запрошенную пользователями или потенциально полезную в будущем информацию.

В соответствии с этим делением информация, хранящаяся на электронных носителях хаба, может быть также разделена на два вида:

- уникальная информация, предназначенная потенциально для «вечного» хранения и постоянного пополнения;
- восполнимая информация, которую всегда можно запросить у других узлов-хабов повторно, но в силу каких-то причин, например, из-за частой востребованности у пользователей, ее целесообразно временно хранить на серверах хаба. Эта часть информации будет постоянно изменяться и по прошествии времени может быть полностью заменена. (Как показывает практика, информационные системы должны уметь не только «запоминать» нужную информацию, но и «забывать» ту, которая вышла из употребления, стала неактуальной. Иначе информационный хаб с течением времени начнет «захлебываться» в хранимой на нем информации, а экономические издержки окажутся неэффективно высоки.)

В Центральной научной библиотеке УрО РАН созданы две информационные системы, которые можно рассматривать как некий прообраз информационных систем, характерных для информационного хаба. Одна из них, «Web-кабинет ученого» [1, 2, 5], предоставляет возможности для коммуникации пользователей с библиотекой в режиме «одного окна». Пользователь может заказать там электронную копию статьи из периодического издания, страницы из книги, данные из электронных справочников или оформить тематический запрос. Вторая система, «Научное наследие Урала» [3, 5], является постоянно пополняющимся собранием трудов уральских ученых в виде оцифрованных копий статей, сборников и книг. Ее можно рассматривать как фонд «вечного» хранения.

Следует ли считать, что информационный хаб в области науки будет выступать только как организационная структура, обслуживающая научный процесс? Конечно нет! Такая организация может и должна выполнять научные исследования, и рассмотренные ранее функции хаба подсказывают, какие направления здесь могут выделяться. Во-первых, поскольку информационные системы хаба должны постоянно совершенствоваться (в бурно развивающемся информационном мире это скорее процесс, чем результат проекта), требуется их стабильное научно-методологическое сопровождение. А это и осмысление феномена информации, и выявление свойств различных информационных объектов, и научный анализ с целью в том числе оптимизации информационных процессов. Во-вторых, коллекция уникальной, тематической и региональной информации требует выявления подобных источников, их анализа, классификации, оцифровки, ввода в систему и, конечно же, научного осмысления. Вероятно, научная направленность таких исследований будет больше прикладной, нежели фундаментальной, но и фундаментальные научные исследования в этих областях, как мы считаем, не только возможны, но и вполне оправданы.

В заключение хочется отметить, что мы не предлагаем какого-то итогового решения. Мы осознаем, что наше определение информационного хаба как организации, специализирующейся на работе с информацией, в чем-то является неточным и неполным. Возможно также, что какие-то иные функции этих учреждений мы не учли или не упомянули. И все же, если эта статья станет поводом для размышлений и дискуссий, мы посчитаем свою задачу выполненной.

Литература

1. Горбич Л. Г. *Преимущества интерактивной электронной библиотеки (на примере информационной системы «Web-кабинет ученого») / Л. Г. Горбич // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 34–38.*
2. Оганова О. А. *WEB-кабинет ученого: основа совершенствования информационной поддержки научных исследований УрО РАН / О. А. Оганова // IV Информационная школа молодого ученого: сб. науч. тр. / ЦНБ УрО РАН ; отв. ред. П. П. Трескова ; сост. О. А. Оганова, М. А. Уласовец, Т. В. Кузнецова. Екатеринбург, 2014. С. 19–26.*

3. Оганова О. А. Концепция развития электронной библиотеки «Научное наследие Урала» / О. А. Оганова, М. А. Пекшиева // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 15–24.
4. Паринов С. И. Информационные хабы [Электронный ресурс]. URL:<https://socionet.ru/docs/infohubs.htm> (дата обращения: 19.07.2016).
5. Трескова П. П. Библиотека как центр комплексного информационно-библиотечного обеспечения науки / П. П. Трескова // V Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. Екатеринбург, 2015. С. 7-14.
6. Хаб [Электронный ресурс] // Википедия. [2016–2016]. Дата обновления: 19.07.2016. URL: <http://ru.wikipedia.org/?oldid=79686443> (дата обращения: 19.07.2016).
7. Information hub [Электронный ресурс] // Linguee. URL: <http://www.linguee.ru/%D1%80%D1%83%D1%81%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9/search?source=auto&query=information+hub> (дата обращения: 19.07.2016).