

**ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ КОМИ НАУЧНОГО ЦЕНТРА
УрО РАН**

Бергман Э. А. (КНЦ УрО РАН)

Современный этап развития библиотечной деятельности характеризуется значительным ростом объема фонда, усложнением информационных потребностей читателей, необходимостью обеспечения полноты и оперативности доведения информации до потребителя.

Динамичные изменения в научной среде и в обществе в целом постоянно предъявляют новые требования к улучшению качества информационного обслуживания ученых и специалистов. На пути неуклонно развивающихся процессов информатизации общества все больше возрастает роль библиотек, без участия которых невозможно развитие науки в современных условиях [1].

Технологические достижения в области информатизации библиотечных процессов открывают новые возможности для качественного удовлетворения информационных потребностей пользователей.

На смену информационному обслуживанию на печатных носителях приходит обеспечение пользователей, основанное на электронном представлении самой разнообразной информации, оперативно доступной по глобальным компьютерным сетям независимо от времени обращения к ней и местонахождения пользователей.

Одним из основных направлений информационно-библиографического обслуживания ученых становится максимальное использование современных средств научных коммуникаций: баз данных, электронных публикаций, электронных библиотек, электронных коллекций, сайтов и др. с целью предоставления пользователям в полном объеме имеющейся в мире научной информации.

Информационно-библиотечная деятельность Научной библиотеки Коми научного центра Уральского отделения Российской академии наук (Коми НЦ УрО РАН) рассматривается как составная часть единого научно-исследовательского процесса. Основной задачей библиотеки является обеспечение ученых и специалистов шести институтов и трех научных подразделений Центра отечественной и зарубежной информацией для поддержки и развития научных исследований.

Сегодня информационно-библиотечное обслуживание строится на основе современных компьютерных технологий в сочетании с традиционными формами обслуживания.

Основой информационно-библиотечного обслуживания читателей является библиотечный фонд, который составляет 480 533 экз., в том числе 119 722 – иностранных. В фондах библиотеки широко представлены монографии и научные труды российских и зарубежных ученых, отечественные и зарубежные периодические издания, материалы международных и национальных конгрессов, съездов, конференций, труды научных институтов и обществ, авторефераты диссертаций, справочные издания, документы на электронных носителях информации.

Для ученых всего мира самым важным информационным источником, а также местом публикации результатов своих исследований и закрепления научного приоритета являются научные журналы. Журнальный фонд библиотеки составляет 269 102 экз., из них – 105 908 экз. – иностранные.

Библиотека ежегодно выписывает более 250 наименований периодических и продолжающихся изданий, из них более 30 наименований – реферативных журналов ВИНИТИ и более 10 наименований иностранных журналов.

В распоряжении читателей – система каталогов, включающая в себя:

- Алфавитный каталог отечественных книг.
- Алфавитный каталог иностранных книг.
- Каталог отечественных сериальных изданий.
- Каталог иностранных сериальных изданий.
- Каталог художественной литературы.
- Систематический каталог.
- Алфавитно-предметный указатель к СК (АПУ).
- Картотека авторефератов.

И, наконец, в справочно-информационном обслуживании и читателям и библиографам помогают 3 картотеки:

- Картотека работ сотрудников Коми научного центра УрО РАН (ведется с 1945 г.).
- Краеведческая картотека (ведется с 1945 г.).
- Картотека Почвы Севера Европейской части России (ведется с 1960 г.).

Эффективным средством информационного обслуживания читателей являются выставки новых поступлений, которые еженедельно организуются в Институтах биологии, геологии, химии и в библиотеке. На выставках с исчерпывающей полнотой

экспонируется поступившая за неделю литература: книги, монографии, сборники статей, журналы, сериальные издания и пр. За время выставки сотрудники институтов, знакомясь с изданиями, могут заказать и получить копии интересующих их статей. В среднем в течение года организуется около 150 таких выставок.

Наряду с выставками новой литературы ежегодно Библиотека организует порядка 30 тематических выставок, сопровождающих конференции и симпозиумы, организуемые институтами Коми научного центра, а также приуроченных к различным юбилеям.

Одним из важнейших направлений в информационно-библиографическом обслуживании сотрудников Коми научного центра УрО РАН является избирательное распространение информации (ИРИ). Система ИРИ активно использовалась в информационном обслуживании абонентов еще в 60–70-е гг. XX в. как за рубежом, так и внутри нашей страны [7]. В Научной библиотеке Коми научного центра избирательное распространение информации долгие годы активно применяется для информационного обеспечения научных сотрудников Институтов. Потребность в избирательном распространении информации в настоящее время не только не снизилась, а наоборот выросла. Сейчас оно проводится по семи ключевым научным направлениям Центра. Осуществляется также дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР). Информация предоставляется как по разовым, так и постоянно действующим запросам.

Важнейший показатель деятельности любой библиотеки – оперативность предоставления информации [4].

С внедрением компьютеризации в технологические процессы и получением доступа к сети Интернет изменился облик и деятельность нашей библиотеки в целом. Сегодня информационные технологии используются во всех аспектах работы библиотеки: при приобретении, каталогизации, оцифровке, хранении и поиске информации, а также для организации удаленного доступа пользователей к информационным ресурсам. Это позволяет расширять новые услуги, без которых невозможно добиться повышения уровня библиотечно-информационного обслуживания.

Научная библиотека Коми НЦ УрО РАН предоставляет исследователю комплекс современных информационных сервисов, таких как:

- электронные каталоги;
- тематические базы данных;
- доступ к глобальным информационным ресурсам Интернет;
- МБА и доставка документов;
- информационные услуги в режиме on-line: справочное виртуальное обслуживание, виртуальная выставка.

Электронный каталог книг и продолжающихся изданий обеспечивает пользователей справочной информацией о фондах библиотеки. Данный каталог включает библиографические записи отечественных и зарубежных книг, сборников трудов институтов, материалов конференций, симпозиумов и т.д., нормативно-технических документов начиная с 1990 г. Составной частью электронного каталога является база авторефератов диссертаций. По содержанию раздел является политематическим. Он содержит документы по следующим разделам: геология; биология; математика; физика; исторические науки; филологические науки; экономические науки и др. База данных отражает фонд Научной библиотеки Коми научного центра УрО РАН по указанному виду изданий также с 1990 г. Авторефераты диссертаций, защищенные сотрудниками Коми НЦ УрО РАН, представлены с 1984 г.

Общеизвестно, что среди всех сокровищ библиотечного фонда наибольшую ценность с точки зрения актуальности и оперативности получения информации для читателей и пользователей представляют научные журналы. И хотя в фондах крупных библиотек насчитывается, как правило, более двух десятков видов документов, именно периодические издания библиотечные практики и теоретики склонны рассматривать в качестве основы обслуживания читателей [6].

Научная библиотека Коми НЦ УрО РАН располагает уникальным по полноте и разнообразию собранием периодики, отражающим исторический аспект и современное состояние самых разных областей науки и общественной жизни региона, страны.

Отечественные периодические издания, поступающие в Научную библиотеку Коми научного центра УрО РАН, являются важнейшим и интенсивно развивающимся информационным ресурсом. Достаточно сказать, что две трети средств, выделяемых на комплектование библиотеки, затрачивается на приобретение научной периодики. Общеизвестно, что до 70 % научной информации приходится на долю научных журналов [3]. По своей востребованности читателями журналы занимают ведущее место среди других источников информации.

Будучи одним из наиболее востребованных и неуклонно растущих информационных ресурсов библиотеки, отечественная периодика, безусловно, нуждалась в наличии современного справочного аппарата на свой фонд. Поэтому электронный каталог отечественных периодических изданий явился результатом очередного этапа масштабной работы по переводу существующих традиционных (карточных) каталогов Научной библиотеки Коми НЦ УрО РАН в

электронную форму, осуществленным при финансовой поддержке региональной целевой программы развития вычислительных, телекоммуникационных и информационных ресурсов УрО РАН (грант И8 РЦП-11). Работа над созданием данного каталога продолжалась в течение 2011 г.

Электронный каталог отечественной периодики выполняет принцип максимальной глубины ретроспективы: база данных содержит информацию о периодических изданиях с XIX в. (с 1852 г.) по 2014 г. На сегодня мы имеем электронный каталог на все периодические издания, имеющиеся в фондах Научной библиотеки Коми научного центра УрО РАН. Поиск возможен по заглавию, по ключевым словам, по предметной рубрике, по ISSN.

В 2012 г. библиотека работала над выполнением проекта по созданию каталога иностранных периодических изданий. Основной целью проекта являлось расширение информации о фондах Научной библиотеки Коми НЦ УрО РАН, представленной в машиночитаемом виде, для повышения качества информационно-библиографического обслуживания сотрудников. В результате его выполнения создан ресурс на всю зарубежную периодику, имеющуюся в фондах библиотеки, содержащий 2104 наименования изданий с 1815 по 2014 гг. Электронный ресурс размещен на сайте библиотеки и доступен как в локальном, так и в удаленном режиме.

На начало 2014 г. электронные каталоги Научной библиотеки Коми научного центра УрО РАН содержат 37 060 записей.

Процент прироста записей в электронном каталоге в 2013 г. по сравнению с 2009 г. составляет 40,3 %.

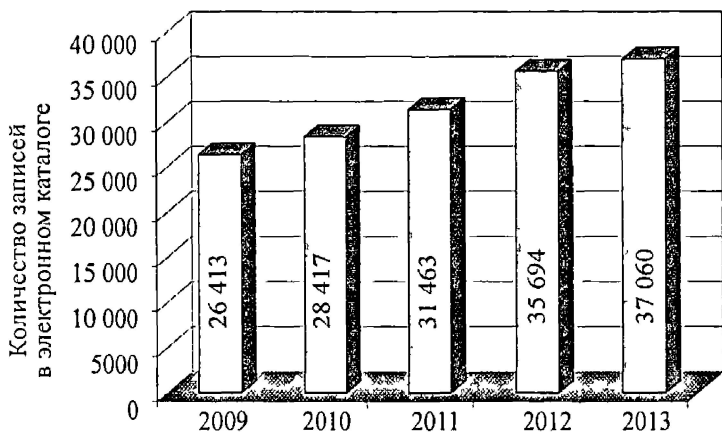


Рис. 1. Динамика роста электронного каталога (2009–2013 гг.)

Следует отметить, что электронные каталоги библиотек составляют сейчас основную долю библиографического потенциала Интернет. Они считаются наиболее ценным продуктом, который библиотеки могут предложить сетевому сообществу. Именно электронный каталог в последние десятилетия был и продолжает оставаться наиболее ориентированной на читателя частью библиотечной электронной технологии [2].

Научной библиотекой Коми научного центра УрО РАН создано 11 электронных баз данных, которые можно разделить на несколько групп:

1. База данных научных трудов сотрудников Коми ИЦ УрО РАН.

2. Проблемно-ориентированные библиографические базы данных по тематике научных исследований ученых Центра, содержащие наиболее ценную в научном отношении информацию.

2.1. Ценогическое, видовое и популяционное разнообразие растительного и животного мира таежных и тундровых экосистем Европейского Северо-Востока России».

2.2. Реакция компонентов экосистем на хроническое воздействие факторов радиации низкой интенсивности.

2.3. Геология и минеральные ресурсы Тимано-Североуральского региона.

3. Базы данных, отражающие коллекции научной библиотеки:

3.1. Русский Север.

3.2. Редкие издания.

3.3. Из личного фонда палеонтолога Г. П. Канева.

3.4. Из личной библиотеки коми языковеда В. А. Ляшева.

3.5. Из личной библиотеки ученого-радиоэколога А. И. Таскаева.

4. Библиографический указатель. Полнотекстовая база данных, содержащая указатели, выпущенные библиотекой за период с 1996 по 2010 гг.

5. Коллекция «Зырянский край». Полнотекстовая база данных редких краеведческих изданий.

Общий объем созданных электронных баз данных составляет на 01.01.2014 г. 49 864 записи.

Количество записей в электронных базах в 2013 г. по сравнению с 2009 г. увеличилось более чем в три раза.

Электронный каталог и базы данных библиотеки представлены в Интернете, что дает ученым и специалистам возможность удаленного доступа к информации с персональных компьютеров, установленных за пределами библиотеки.

Основной задачей нашей библиотеки в процессе комплектования является достижение наилучшего сочетания традиционных и

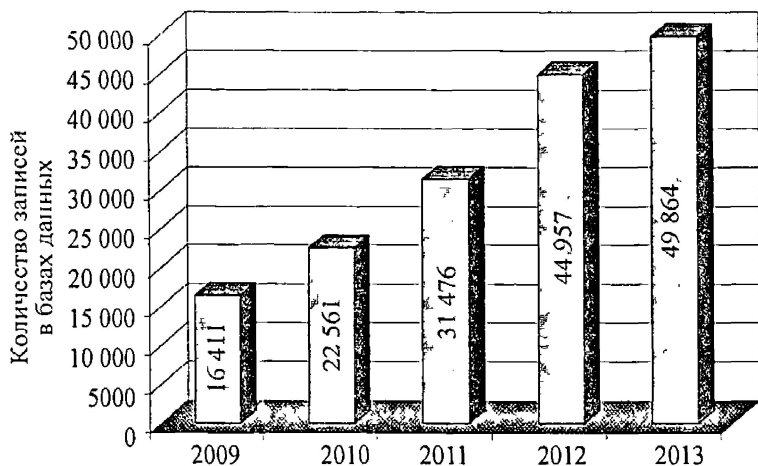


Рис. 2. Динамика роста электронных баз данных (2009–2013 гг.)

электронных ресурсов по тематике научных исследований Коми научного центра УрО РАН.

Со 2-го полугодия 2011 г. 26 наименований реферативных журналов ВИНТИ РАН поступают в электронном виде на компакт-дисках.

Ни одна библиотека не в состоянии собрать, например, все периодические издания мира, равно традиционные или электронные. Вместе с тем традиционно главный источник информации о новейших исследованиях для ученых и специалистов – публикации в научных журналах. Проблема сокращения подписки на периодические издания, обусловленная диспропорцией между ростом цен на печатную продукцию и ассигнованиями на комплектование в том или ином виде стоит перед научными библиотеками всего мира [5]. В связи с этим большое значение приобретает доступ к научным электронным журналам.

В течение 2013 г. сотрудники Коми научного центра УрО РАН имели доступ к следующим электронным ресурсам:

- к полной коллекции журналов издательства «Эльзевир» (Elsevier) – Freedom Collection на платформе Science Direct (уникальный Internet-ресурс, обеспечивающий доступ к журналам 21 предметной коллекции);
- к журналам издательств Springer, American Physical Society, American Mathematical Society, Institute of Physics;
- к базам данных и др. EBSCO и к каталогу электронных книг EBSCO (с 21 октября – 21 ноября).

Библиотека начала также поиск и отбор ресурсов бесплатного доступа (библиографических, реферативных, полнотекстовых баз данных). Особое внимание уделяется полнотекстовым базам данных зарубежных журналов, доступ к которым периодически предоставляется через консорциум НЭИКОН. Информация регулярно размещается на сайте в разделе «Новости и объявления», а также на информационных стендах.

К преимуществам использования электронных версий научных журналов следует отнести, в первую очередь, существенно возросшую оперативность предоставления информации. Электронная информация обычно становится доступной раньше выхода из печати бумажной версии журнала, а с учетом сроков доставки зарубежных журналов в библиотеки России, это опережение может достигать до нескольких месяцев.

Использование электронных журналов значительно расширило возможности библиотеки в удовлетворении информационных потребностей ученых Коми научного центра.

Показателем конкурентноспособности как отдельного ученого, так и научной организации служит публикационная активность, частота цитируемости, находящая выражение в импакт-факторе. Для определения показателей цитируемости ученого с 2010 г. библиотека обеспечивает доступ к крупнейшей базе научного цитирования по мировым научным публикациям реферативно-библиографической базе данных Института научной информации США Web of Science.

Сотрудники библиотеки оказывают консультации по пользованию данной базой: вводу данных и определению показателей цитирования не только ученым Коми НЦ УрО РАН, но и сотрудникам научных и учебных заведений Республики Коми.

21 марта 2013 г. по просьбе руководства Сыктывкарского Лесного института был проведен семинар по определению показателей цитирования статей в базах данных Web of Science и РИНЦ. Практическая помощь по методике пользования базами была оказана также сотрудникам филиала Кировской государственной медицинской академии в Сыктывкаре и Россельхозакадемии Республики Коми.

Стратегия поиска ресурсов развивается одновременно с другими нашими системами обслуживания, в их числе справочная служба, совершенствование системы доставки документов, виртуальная выставка.

Научная библиотека Коми научного центра всегда была ориентирована на обеспечение пользователей всеми видами научной информации. Библиотека оказывает все виды консультационных услуг от кратких справок и уточнений до тематических запросов. В настоящее время

мя тенденция такова, что процессы справочно-библиографического обслуживания постепенно, но неуклонно перемещаются в электронную среду [8]. В нашей библиотеке справки выполняются как в традиционной форме, так и в режиме on-line. Для удобства читателей на сайте НБ Коми НЦ УрО РАН был открыт раздел «Виртуальная справочная служба», которая дополнила и расширила возможности традиционного справочно-библиографического обслуживания за счет использования интернет-технологий, предоставила возможность находящимся вне библиотеки абонентам оперативно пользоваться услугами библиографов. Сотрудники Коми научного центра УрО РАН, заполнив форму запроса, могут получить интересующую информацию о книгах, статьях, интернет-ресурсах, списках литературы по конкретной теме и пр. Служба работает на основе разработанного Положения, которое представлено в данном разделе сайта.

В НБ Коми НЦ УрО РАН создана и с 2011 г. введена в эксплуатацию автоматизированная система удаленного заказа документов и доставки потребителю. Любой сотрудник Коми НЦ УрО РАН, заполнив размещенный на сайте бланк заказа, может заказать необходимые материалы. Система виртуального заказа и доставки документов дает возможность оперативно и качественно решать задачу обеспечения научных сотрудников, специалистов и аспирантов Центра информацией, оптимизировать процессы выполнения заказов, ускоряя доставку за счет исключения времени на почтовую пересылку. Служба доставки документов в НБ Коми НЦ УрО РАН организована недавно, однако уже очевидно, что она становится одним из основных средств оперативного доступа пользователей к источникам, находящимся в удаленных библиотечных хранилищах. В 2013 г. средствами ЭДД было выполнено 204 заказа.

Эффективным средством информационного обслуживания читателей является выставка новых поступлений. Информация о новых поступлениях в библиотеку стала доступной в актуальном режиме через веб-сайт. Для этого на сайте библиотеки открыт специальный раздел «Виртуальная выставка». Виртуальная книжная выставка – это виртуальная презентация новых изданий, поступивших в библиотеку. Пользователь может со своего компьютера ознакомиться с полным библиографическим списком новинок, поступившим за неделю, а также с внешним видом книг и документов, краткой их аннотацией. В отличие от традиционной выставки, виртуальная выставка предоставляет читателям дополнительные возможности: можно ознакомиться не только с текущей экспозицией, но и с любой другой за предшествующие периоды. В 2013 г. была представлена 31 виртуальная выставка.

Внедрение новых информационных технологий в работу библиотеки позволило значительно расширить информационные возмож-

ности библиотеки: усовершенствовать справочно-информационное обслуживание, расширив спектр предоставляемых услуг, создав новые формы обслуживания пользователей.

Растет число виртуальных посещений библиотеки. Посещаемость сайта в 2013 г. составила 12 456 обращений. Общее количество подключений к электронным ресурсам, установленным на сайте, составляет 20 489, в том числе к базам данных собственной генерации – 8033.

Перспективы развития информационно-библиотечного обеспечения ученых Коми научного центра УрО РАН мы связываем с дальнейшим совершенствованием библиотеки: с технической и технологической модернизацией всех направлений деятельности, улучшением материальной базы, формированием новых моделей организации фондов, проведением организационно-структурных преобразований, способствующих совершенствованию производственных процессов и повышению качества обслуживания пользователей.

Литература

1. Алексеев Н. Г. Роль библиотек Российской академии наук в информационном обеспечении ученых в современных условиях / Н. Г. Алексеев, А. В. Глушиновский [и др.] // Информационно-библиотечное обеспечение науки. Проблемы интеграции информационных ресурсов: мат-лы III междунар. науч. конф. – М., 2000. – С. 43–51.
2. Амлинский Л. З. Научные библиотеки информационного общества: организация и технология / Л. З. Амлинский. – СПб: Профессия, 2008. – 200 с.
3. Бойченко Е. Н. Периодические издания по техническим наукам в Интернете: доступность электронных ресурсов / Е. Н. Бойченко // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 5. – С. 31–45.
4. Евстигнеева Г. А. Библиотеки в электронной среде – куда стремимся и обо что спотыкаемся / Г. А. Евстигнеева // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 7. – С. 5–9.
5. Каленов Н. Е. Централизованная библиотечная система БЕН РАН и информационное обеспечение науки в современных условиях / Н. Е. Каленов // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития: науч.-практ. и теорет. сб. Вып. 3. – Киев: НБУВ, 2005. – С. 41–50.
6. Лаврик О. Л. Академическая библиотека в современной информационной среде / О. Л. Лаврик. – Новосибирск, 2003. – 251 с.
7. Мохначева Ю. В. Информационное обеспечение научно-образовательных учреждений в Пуцинском научном центре РАН / Ю. В. Мохначева, Т. Н. Харьбина, Н. А. Слащева // ERGO... Проблемы методологии междисциплинарных исследований и комплексного обеспечения научно-исследовательской деятельности. Вып. 4. – Екатеринбург: УрО РАН, 2008. – С. 30–44.
8. Найдина Е. Л. Библиографическое обслуживание в виртуальной среде: современное состояние и перспективы / Е. Л. Найдина // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 3. – С. 15–22.