

АВТОМАТИЗАЦИЯ КНИГОВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ В ЦНБ УрО РАН НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ ИРБИС64: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ¹

Прокофьева Ю. Д. (ЦНБ УрО РАН)

Новые технологии в библиотеках призваны упрощать работу и экономить время не только пользователей, но и библиотечных сотрудников, избавить их от рутинной работы и лишних действий. Не секрет, что в современном мире качественное обслуживание полностью зависит от уровня автоматизации библиотеки.

Процесс внедрения автоматизации в ЦНБ УрО РАН начался в 1992 г. и с тех пор прошёл несколько значительных этапов. Центральная научная библиотека, как и многие библиотеки страны, работает в автоматизированной информационно-библиотечной системе «ИРБИС64».

Основные характеристики ИРБИС64:

- работа в локальных и глобальных сетях неограниченного числа пользователей;
- полная интегрируемость в корпоративные библиотечные системы;
- поддержка произвольного количества баз данных;
- технология автоматического формирования словарей с функцией быстрого поиска;
- средства для ведения и использования авторитетных файлов, алфавитно-предметных указателей и баз данных классификационных систем; поддержка технологий с использованием штрих-кодов на экземплярах изданий и читательских билетах [3].

В системе реализованы все типовые библиотечные технологии, включая технологии комплектования, систематизации, каталогизации, читательского поиска, книговыдачи и администрирования, на основе взаимосвязанного функционирования пяти типов автоматизированных рабочих мест [2].

Обслуживание пользователей ЦНБ УрО РАН осуществляется через систему читальных залов, а также посредством индивидуального и межбиблиотечного абонементов. Основной задачей отдела обслуживания читателей ЦНБ УрО РАН является полное и оперативное обеспечение информацией пользователей в соответствии с их запросами.

¹ Статья включает результаты исследований, проведенных при поддержке проекта № 12-С-6-1007 фундаментальных исследований, выполняемых в УрО РАН совместно с организациями СО РАН.

На современном этапе развития библиотек, автоматизированная книговыдача представляет собой пошаговый процесс: во-первых, штрих-кодирование фонда, во-вторых, полный отказ от традиционного формуляра читателя и переход к электронному, и, в-третьих, выдача документов с использованием специальных считывателей штрих-кодов. Данный процесс является не столь финансово затратным, сколько трудоёмким и подходит скорее для массовых библиотек с большим потоком посетителей, поэтому автоматизированная книговыдача в ЦНБ УрО РАН происходит без использования штрих-кодирования.

Вопрос о печати пластиковых читательских билетов встал в начале 2010 г., когда библиотека еще работала в системе ИРБИС32. Программисты библиотеки создали макет читательского билета в соответствии с шаблоном, предложенным разработчиками. Параллельно корректировался выходной формат, чтобы можно было видеть результаты очередных изменений. Далее к компьютеру был подключён термотрансферный принтер и фотокамера, проведены настройки программы, определены параметры сохранения фотографий читателей в БД RDR, проведено обучение работе с техникой. В результате первый читательский билет был напечатан в конце апреля 2010 г. Регистрация читателей происходит в зале обслуживания, на абонементе, в БД «Читатель» вводятся все необходимые сведения и производится печать читательского билета в виде пластиковой карты, которому присваивается номер.

Рабочим местом пользователя библиотеки является АРМ «Читатель», в котором он по номеру читательского билета может произвести:

- поиск необходимой литературы;
- вывести в файл или распечатать список документов;
- сделать заказ.

Интерфейс системы рассчитан на пользователя, обладающего минимумом знаний компьютерной техники.

Рабочим местом библиотекаря для автоматизированной книговыдачи является АРМ «Книговыдача» (рис. 1), в котором библиотекарь может:

- следить за поступающими заказами;
- распечатывать читательские требования для поиска документов в фонде;
- распечатывать список документов, выданных читателю;
- просматривать «Электронный формуляр» читателя (историю выдачи, возвратов и долгов);
- фиксировать выдачу документа в «Электронном формуляре» читателя;

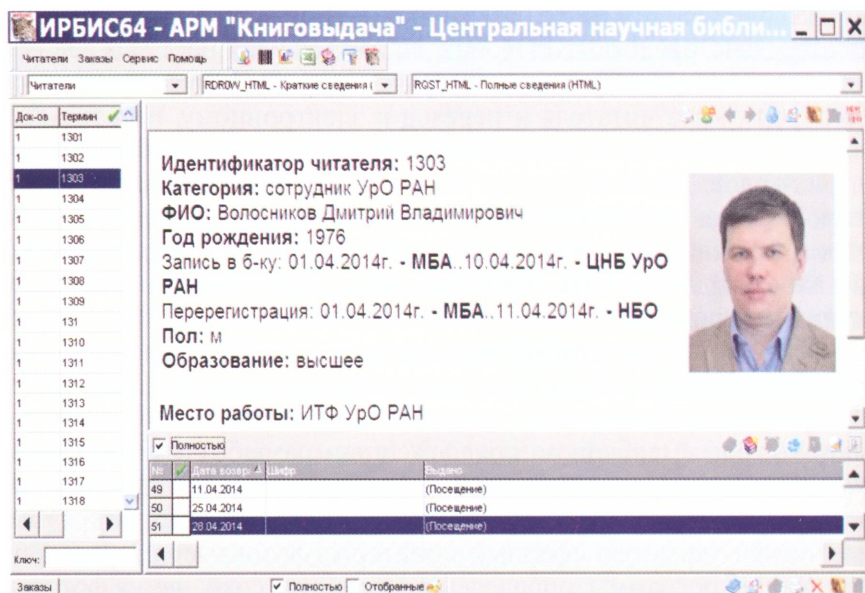


Рис. 1. Интерфейс АРМ «Книговыдача»

- оформлять возврат документов;
- получать статистику выдачи и посещений.

Таким образом, автоматизированная книговыдача призвана обеспечить свободный доступ пользователя к ЭК без участия библиотекаря.

Освоение технологии автоматизированной книговыдачи сотрудниками началось в середине 2012 г., с 2013 г. проводится практическое обучение пользователей, в дальнейших планах библиотеки – полный переход от бумажной технологии заказа изданий к электронной.

Одной из первоочередных задач, стоящей перед библиотекой является перевод читателей с привычной системы бумажных требований на автоматизированный заказ. Казалось бы, ничего сложного, но посетителей много и каждого нужно обучить и объяснить необходимость нововведений. Важным шагом к переходу к новой форме работы, является то, что Центральная научная библиотека уже проводит практические занятия, на которых каждый желающий может пройти обучение использованию ресурсов библиотеки, в том числе и электронного каталога. Далее для постепенного перевода читателей на автоматизированный заказ литературы необходимо разработать памятки для пользователей, пошаговые ин-

струкции по электронному заказу, а библиотекарь всегда должен быть готов проконсультировать и помочь, если у читателя возникнут вопросы или проблемы в работе с системой. Возможно, трудности могут возникнуть у читателей пожилого возраста или у тех, кто привык делать заказ с помощью бумажных требований и его это вполне устраивает, но важно начать и помочь им перестроиться на новый принцип работы.

Время не стоит на месте, меняются технологии, и необходимо двигаться вместе с ними. На данный момент электронный заказ можно сделать из любого отдела обслуживания читателей, так как все они оснащены персональными компьютерами. Электронный заказ возможен только с документами, внесёнными в электронный каталог, поэтому прежняя форма приёма заказов сохранится как вид, но будет составлять наименьший процент.

Преимущества электронного заказа очевидны:

- время, затраченное на поиск и заказ в электронном виде равносильно времени на поиск документов в карточном каталоге и заполнению бумажных требовательных листов, а иногда это гораздо быстрее;

- библиотекари не тратят время, чтобы объяснить, как правильно заполнять эти требования, разобрать почерк читателя и уточнить, что именно ему требуется (иногда это действительно, отнимает много времени);

- при заказе документа, в системе сразу отражается, свободен экземпляр или нет;

- автоматизированная книговыдача освобождает библиотекарей от необходимости ведения дневников и книг учёта.

Электронная книговыдача – современный этап обслуживания читателей, который делает этот процесс более результативным и оперативным. Эффективность библиотеки, востребованность ресурсов измеряется количеством выданных документов, процентом использования фонда, а так как каждый выданный документ фиксируется в системе, есть возможность получать самые достоверные сведения об использовании фонда, востребованность конкретного документа за любой период времени [1].

Таким образом, разумное сочетание традиционных и электронных технологий является ключевым фактором, который определяет удовлетворенность информационных потребностей пользователей современной библиотеки, чем быстрее пользователи будут переведены на автоматизированную систему заказа, тем быстрее будут оценены преимущества и результативность данной формы обслуживания не только сотрудниками, но и читателями.

1. Барановская Л. И. Организация автоматизированного обслуживания читателей в МИФИ [Электронный ресурс] / Л. И. Барановская. – Режим доступа: <http://www.pandia.ru/text/77/375/17623.php> (дата обращения: 16.06.2014).

2. Бродовский А. И. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС – типовое решение для автоматизации малых и средних библиотек [Электронный ресурс] / А. И. Бродовский. – Режим доступа: http://www.benran.ru/Magazin/cgi-bin/Sb_97/pr5.exe?!22 (дата обращения: 16.06.2014).

3. Молодова Т. А. ИРБИС – основа автоматизации библиотечных процессов в ЦНБ УрО РАН [Электронный ресурс] / Т. А. Молодова. – Режим доступа: <http://www.benran.ru/magazin/inaros/seminar/2012/20.pdf> (дата обращения: 16.06.2014).

4. Перемикина Т. А. Инновации в библиотечном обслуживании / Т. А. Перемикина // Университетская книга. – 2011, № 1–2.