

# МБА И ЭДД В РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АКАДЕМИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК<sup>1</sup>

*Резникова Ю. Ю. (ЦНБ УрО РАН)*

Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов (МБА и ЭДД) входят в число важнейших средств функционирования информационного пространства и обеспечения всеобщей доступности информации. Система обслуживания пользователей МБА и ЭДД предоставляет равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех академических читателей. Комплексная система обслуживания удаленных пользователей на базе межбиблиотечного абонемента прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. Главной задачей Центральной научной библиотеки Уральского отделения Российской академии наук (ЦНБ УрО РАН) является наиболее оперативное удовлетворение информационных потребностей пользователей в удобной для них форме.

Служба электронной доставки документов в ЦНБ УрО РАН создана в 2000 г. Функционирование службы ЭДД подразумевает взаимное использование фондов библиотек-партнеров, что значительно расширяет возможности по предоставлению информационного сервиса, а также значительно сокращает временной промежуток получения информации пользователем.

ЭДД выполняется в нескольких отделах ЦНБ, особенно востребована такая форма получения информации сотрудниками региональных институтов УрО РАН. В 2013 г. выдача документов через ЭДД увеличилась в ЦНБ на 878 документов, в институтах УрО РАН на 70 документов. Электронную доставку документов выполняют 8 библиотек УрО РАН. ЦНБ УрО РАН отправлено из различных источников 7029 полных текстов статей (рис. 1). По заказам сотрудников 39 институтов УрО РАН выдано 6122 документа.

По результатам ежегодного анализа информационных потребностей ученых УрО РАН определены самые активные пользователи услуг по электронной доставке документов (ЭДД) среди институ-

---

<sup>1</sup> Статья включает результаты исследований, проведенных при поддержке проекта № 12-С-6-1007 фундаментальных исследований, выполняемых в УрО РАН совместно с организациями СО РАН.

тов Уральского отделения РАН в Екатеринбурге: ИВТЭ, НИЦ «НИР БСМ», ИМЕТ, ИХТТ, ИТФ, в регионах: ИЭПС, ИГ Коми НЦ, ИБ Коми НЦ, Институт минералогии, ФТИ (рис. 2).

В отделе обслуживания читателей сектором МБА было выполнено 2099 заявок (в 2012 г. – 1895 заявок), из них для абонентов УрО РАН выполнено 1840 заявок. Выдача документов по заявкам МБА

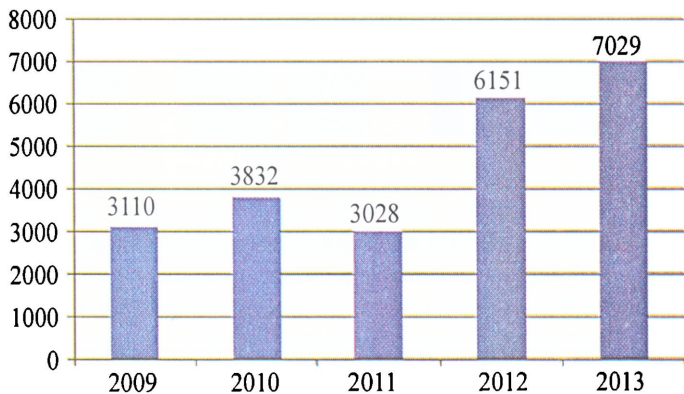


Рис. 1. Динамика электронной доставки документов ЦНБ УрО РАН

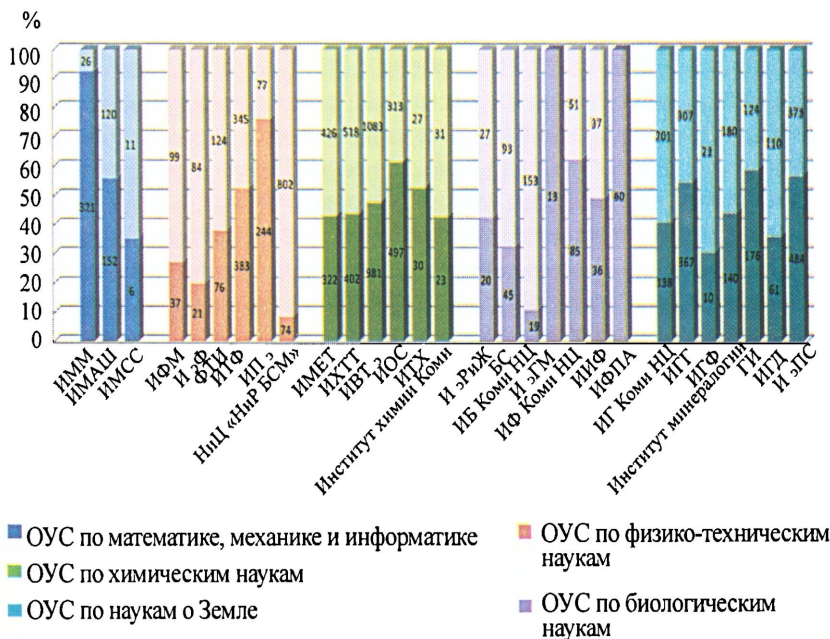


Рис. 2. Динамика ЭДД по объединенным ученым советам УрО РАН

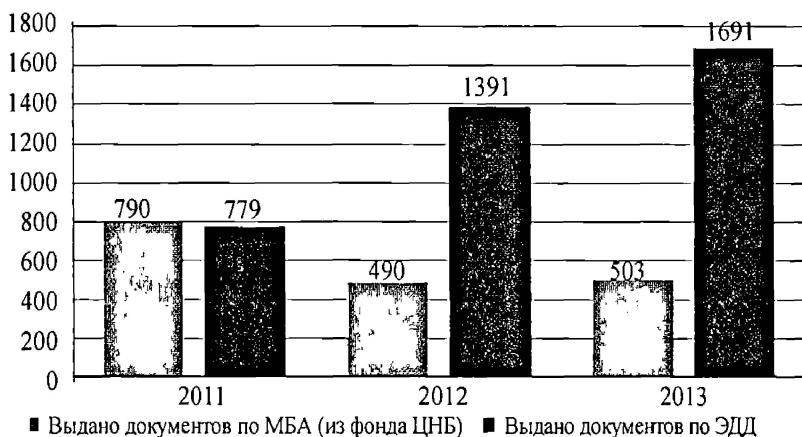


Рис. 3. Показатели работы МБА ЦНБ УрО РАН

как из фонда ЦНБ (29 %), так и по электронной доставке документов (83 %) значительно увеличилась (рис. 3).

Статистические данные по обслуживанию в ЦНБ УрО РАН за ряд лет показали, что электронная доставка документов остается привлекательным видом обслуживания пользователей.

Увеличение количества обращений по МБА и ЭДД произошло, в основном, за счет активизации в использовании электронного бланка-заказа по МБА на сайте библиотеки. На главной странице сайта (<http://cnb.uran.ru>) размещена гипертекстовая ссылка в виде закладки «Заказ» (<http://cnb.uran.ru/mba/>) для электронного заказа документов. Пользователи библиотеки непосредственно со своего рабочего места могут оформить заявку на МБА, для этого необходимо ввести следующие данные (в соответствующие поля): элементы библиографического описания издания, носитель информации (ксерокопия, электронная копия) и данные о себе как о пользователе. Поля, отмеченные (\*), обязательны для заполнения. На каждое издание или копию одной статьи оформляется отдельный заказ. Заказы, сформированные через Интернет, отправляются на электронную почту ([mba@cbibl.uran.ru](mailto:mba@cbibl.uran.ru)) администратору МБА.

Использование ЭДД в библиотеках способствует: формированию новой стратегии глобального доступа к информации вне зависимости от ее местонахождения; использованию мировых информационных ресурсов; виртуальному процессу обслуживания; развитию обслуживания индивидуальных абонентов; созданию индивидуальных условий потребления информации.

На сегодняшний день партнерами ЦНБ УрО РАН выступают крупнейшие библиотеки России: БЕН РАН, ВИНТИ, ГПНТБ

России, ГПНТБ СО РАН, БАН, РГБ, РНБ. В Екатеринбурге постоянными партнерами являются: Зональная научная библиотека УрФУ, СОУНБ им. В. Г. Белинского. Все библиотеки УрО РАН пользуются единым фондом академических библиотек.

Несмотря на определенное сходство применяемых технологий, и используемых технических средств, каждая библиотека или объединение библиотек разрабатывает и внедряет собственную технологию получения заказов и доставки документов.

Существуют разнообразные формы бланков в электронном виде. Оформление интерактивных бланков повышает оперативность обслуживания и теснит традиционный поток заказов.

Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН (ГПНТБ СО РАН) осуществляет прием заказов, как по традиционной, так и по электронной почте. Для этого предназначен специальный режим оформления заказа с использованием библиографических баз данных системы ИРБИС.

Заказы по МБА осуществляются с использованием специальной формы. Пользователь может заполнить форму заказа вручную для изданий, отсутствующих в электронном каталоге (ЭК), или сделать заказ после проведения поиска в БД ЭК, который ведется с 1992 г. Заказчик, найдя в ЭК сведения о документе, через кнопку «Заказать по МБА» фиксирует и направляет в ГПНТБ СО РАН через сайт. В сервисе заказа по МБА из электронного каталога пользователям предоставляются гиперссылки заказа по МБА для каждого вида выдачи (оригинал, копия, электронная копия). Бланк-заказа предусматривает заполнение сведений о читателе и о заказываемом документе, также имеются обязательные служебные поля для заказчика и исполнителя.

Важным для поиска документов в фонде является шифр, чтобы определить его местонахождение. Произведена настройка в поисковой системе ГПНТБ СО РАН так, что шифры отдела хранения фонда и читальных залов переносятся из ЭК в бланк-заказ.

После отправки по МБА выполняется запись заказа в централизованную базу данных для обработки в том или ином подразделении МБА.

С 2010 г. в ГПНТБ СО РАН был внедрен Web-ИРБИС (ИРБИС64). В связи с этим разработан сервис оформления заказа по МБА в Web-ИРБИС и сервис просмотра состояния заказов по МБА (удаленным пользователям через Интернет). Для коллективных пользователей разработан сервис «Состояние заказов по МБА и ДД». Данный сервис предназначен для информирования пользователей о состоянии заказа и о различных видах отказов [1].

Отдел межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (ОМБА и ЭДД) – научно-производственное подразделе-



ние Российской национальной библиотеки (РНБ) принимает заказы по электронной почте или через форму заказа, размещенной на сайте библиотеки. Обращение к БД, работающим в среде OPAC-Global, производится с помощью стандартного Web-клиента, систем регистрации и контроля санкционированного доступа.

Для заказа электронной копии пользователи должны зайти в раздел «Электронная доставка документов», размещенный на главной странице сайта РНБ, заполнить форму заказа и зарегистрироваться в БД интернет-магазина (после заполнения формы следует пройти авторизацию). Заявки и информация о пользователях поступают в «БД заказов и пользовательской службы ЭДД». Оформление заявок, переписка с пользователями, подсчет стоимости заказов, отправка выполненных заказов производится на участках сектора, в зависимости от места хранения. Полученные заявки при необходимости шифруются, а также проверяются по БД Электронной библиотеки (ЭБ) РНБ. Сотрудники готовят пользовательскую копию и размещают заказы на FTP-сервере в пользовательских папках. Пользователь получает извещение о выполненном заказе по электронной почте, а также информацию на персональной пользовательской странице в интернет-магазине [3].

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН является центром межбиблиотечного абонемента для академических библиотек и федеральным центром МБА в области естественных наук. В 2005 г. была введена в эксплуатацию комплексная система МБА нового поколения на базе реляционной системы управления базами данных (СУБД), обеспечивающая формирование заказа непосредственно из Интернет-каталогов и возможность для пользователей отслеживать через интернет ход их выполнения. Работа пользователей комплексной системой МБА происходит с помощью стандартных интернет-браузеров. Для формирования заказов абоненты используют интернет-систему регистрации заказов, которая доступна авторизованным пользователям (абонентам БЕН РАН) на сайте БЕН РАН (ссылка «Заказ МБА»). Абоненты имеют возможность формировать свои заказы непосредственно из сводных электронных каталогов БЕН РАН. В том случае, если описание требуемого издания не содержится в каталогах, используется режим «Заказ без использования каталогов», в котором абонент вводит необходимые данные о заказе: номер заказа, элементы библиографического описания заказываемого издания, фамилию читателя, носитель информации (оригинал, электронная копия, ксерокопия, микрофиша). Заказы, сформированные через Интернет, автоматически регистрируются в системе. На каждом бланке-заказе печатается штрих-код заказа, автоматически сформированный системой. Выдается полная информация обо

всех его (и только его) заказах (библиографическое описание заказанного издания, какие операции и когда были выполнены над заказом, стоимость заказа). После каждой денежной операции указывается сумма, оставшаяся после ее выполнения на счете абонента [2; 4].

Такие автоматизированные системы электронных заказов по МБА считаются одной из наиболее развитых форм социального партнерства, основанной на принципе взаимопользования ресурсов библиотек и органов информации.

Сегодня на информационном рынке существует множество автоматизированных библиотечно-информационных систем, обладающих различными качественными и количественными характеристиками. Однако выбор библиотекой наиболее подходящей системы вызывает определенные трудности, поскольку отсутствует целостная картина, позволяющая судить, какая автоматизированная библиотечно-информационная система наиболее полно охватывает библиотечный технологический цикл.

Анализ публикаций показал, что каждая библиотека в России самостоятельно выбирает ту автоматизированную систему, которая, по мнению специалистов, более подходит для выполнения стоящих перед нею задач.

#### *Литература*

1. Баженов С. Р. Автоматизированная система межбиблиотечного абонемента и доставки документов под ИРБИС. Новые результаты / С. Р. Баженов, Р. М. Паршиков // *Научные и технические библиотеки*. – 2012, № 11. – С. 77–81.

2. Власова С. А. История и опыт автоматизации технологических процессов заказа литературы по МБА в БЕН РАН работы / С. А. Власова // *Материалы 2-й междунар. конф. «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов – важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств-участников СНГ»*. – М., 2011. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_6534we.pdf](http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6534we.pdf)

3. Гурбанова О. Н. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов в Российской национальной библиотеке. Опыт работы / О. Н. Гурбанова // *Материалы 2-й междунар. конф. «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов – важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств – участников СНГ»*. – М., 2011. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_6534we.pdf](http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6534we.pdf)

4. Колерова Т. С. Практика работы с автоматизированной системой в БЕН РАН и ее значение / Т. С. Колерова // *Материалы 2-ой междунар. конф. «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов – важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств – участников СНГ»*. – М., 2011. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_6534we.pdf](http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6534we.pdf)