

КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА МЕДИЦИНСКИХ БИБЛИОТЕК

Дрешер Ю. Н. (РМБИЦ)

Основными целями информатизации общества являются наиболее полное удовлетворение его информационных потребностей во всех сферах деятельности. Результатами этого должны стать улучшение жизни населения, повышение эффективности общественного производства, повышение социальной стабильности в обществе, развитие науки, культуры и образования.

Магистральным направлением решения этой проблемы является формирование единого информационного пространства России, основными компонентами которого являются:

- информационные ресурсы страны, которые содержат подготовленную для социального использования информацию;
- информационная инфраструктура общества, обеспечивающая возможность использования этих ресурсов и дальнейшее развитие информационного пространства.

При всех изменениях экономической и политической конъюнктуры поддержание здоровья остается одной из главных целей любого человека, вследствие чего не уменьшается потребность в информации медицинского характера. Причем из-за большого разброса цен на медицинские товары и услуги возникает стремление оптимизировать усилия и затраты на поддержание здоровья и лечение.

Информация о заболеваниях, о методах профилактики и лечения, о доступности и действии лекарственных препаратов, об особенностях реакции организма и побочных эффектах требует, с одной стороны, обеспечения максимальной доступности, а с другой стороны — достаточно гибкой и глубокой фильтрации. Решение этой проблемы возможно в условиях единого информационного пространства здравоохранения в регионе.

Под единым информационным пространством (ЕИП) здравоохранения будем понимать систему, обеспечивающую взаимобмен информацией пользователей, занимающихся вопросами здравоохранения различных уровней, и организованную в соответствии с единой технологией информационного обмена на основе требований авторских прав с нормативным регулированием справочно-поискового аппарата, создающего возможность рационального доступа к информационным ресурсам и поиска в них.

Поскольку ЕИП как система обеспечивает взаимодействие как стихийных, так и организованных пользователей, в которой достигается максимально возможный взаимобмен данными и результатами анализа этих данных с целью унификации подходов и совершенствования процессов управления данной системой, возникает необходимость в ведении основных составляющих. К таким составляющим, на наш взгляд, можно отнести четыре показателя: организационно-распорядительный, организационно-методический, программно-технический и систему сбора и анализа данных медицинской информации, осуществляемой на регулярной основе.

Четкая, периодически повторяющаяся система формирования приказов на федеральном и региональном уровнях, строгая регламентация порядка и сроков выполнения работ, установление персональной ответственности за качество информации являются гарантией качества нормативной документации здравоохранения. Существенной проблемой остается проблема заинтересованности лиц, отвечающих за сбор информации на уровне учреждений в самой этой информации и результатах ее анализа.

Развитие средств вычислительной техники и систем связи позволяет по-новому решать вопросы организации информационного обмена, а следовательно, позволяют строить систему на несколько иных организационных и технических принципах.

Существующие базы данных информационных ресурсов — и централизованные, и распределенные — позволяют проводить анализ информации, содержащейся в базе, параллельно и независимо как на уровне учреждения, так на уровне территории, регионов, федеральных округов и всей России. Однако одна база даже при весьма значительном объеме содержащейся в ней информации и разветвленной системе анализа не может считаться ЕИП, а может служить только ее основой. Дальнейшее развитие — создание межбиблиотечных фондов (традиционных, электронных), книгообмен и т. п. — это основа для реального корпоративного стратегического направления деятельности, отражающего суть процессов накопления информации, происходивших в отрасли. Использование современных технологий обработки информации и ее представления в хранилищах данных может оказаться непростой задачей, решение которой требует немалых организационных усилий и времени, так как к информации, содержащейся в хранилищах данных, предъявляются существенно более жесткие требования (предметная ориентированность, привязка ко времени, интегрированность и неизменяемость), чем к информации в базах данных, которая не всегда отличается полнотой и достоверностью и зачастую подвергается корректировке в процессе работы с данными. Требование интегрированности означает, что в разных базах данных одни и те же показатели должны быть закодированы в одних и тех же единицах. Вторая проблема — неизменяемость информации. Отличие хранилищ данных от баз состоит в том, что если информация помещена в хранилище, то изменять ее нельзя. Эта информация привязана ко времени и формирует так называемый «исторический слой». Столь жесткое требование обусловлено самой технологией анализа, которая заранее, еще до запроса конечного пользователя, создает необходимые связи и порядок, что существенно уменьшает время реакции системы на запрос и позволяет получать результаты анализа в реальные сроки.

Достоверность информации в ЕИП обеспечивается путем логического контроля, повышения ответственности служб, отвечающих за сбор данных, и их заинтересованностью в полноте и истинности.

С развитием и внедрением современных систем телекоммуникации создание ЕИП и участие пользователей в этом процессе связаны с ужесточением требований к полноте и достоверности информации, методам ее сбора и анализа, что относится к совершенствованию организационно-распорядительной составляющей системы. Принцип неизменяемости данных, являющийся ключевым свойством хранилищ данных — информационных ресурсов, хорошо сочетается с традиционным отношением в библиотечно-информационных центрах к литературным источникам информации. Другая задача этой составляющей — совершенствование процесса обучения пользователей ЕИП в современных условиях является посильной задачей.

Требование интегрированности данных решается на уровне стандартизации методов и средств доступа к информационным ресурсам, чтобы исключить организационную разобщенность пользователей подсистем, увеличить динамичность процессов управления и формирования новых хозяйственных отношений субъектов в ЕИП. Поэтому первоочередной задачей при построении единого информационного пространства здравоохранения в регионе является задача обеспечения всех участников информационного обмена актуализированными нормативно-справочными данными, стандартами представления и обмена информацией. Необходимым шагом при решении этой задачи, на наш взгляд, должна стать разработка общих принципов организации классификационной и справочной информации, включая представление, актуализацию, обмен, временную совместимость, ведение и обновление справочников и классификаторов, выработки определенных подходов к представлению взаимосвязанной справочной информации в виде некоторой обобщенной модели справочника с использованием гипертекстовых технологий.

Таким образом, ЕИП характеризуется:

- единой информационной политикой, отражающей интересы системы здравоохранения;

- наличием информационных ресурсов в виде традиционных массивов документов и БД, хранилищ данных;
- технологией создания и ведения традиционных массивов документов и БД;
- технологиями доступа к традиционным массивам документов и БД, а также к информационным ресурсам (ИР) в целом;
- навигацией и поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации;
- формированием как локальных, так и виртуальных фондов ИР (традиционные, электронные, мультимедийные);
- авторизацией и контролем за использованием ИР ЕИП;
- наличием авторских прав на ИР, отражаемые в БД, условиями доступа к единым ИР;
- учетом и дифференциацией ИР по видам предоставления (платные ресурсы, свободные ресурсы, служебные, закрытые и т.п.);
- наличием справочно-нормативной документацией ведения единых информационных ресурсов.

В соответствии с приведенной характеристикой ЕИП и выявленными цепочками связи сформирована соответствующая сводная таблица влияния внутренних условий на систему качества процесса обслуживания с учетом характеристики единого информационного пространства системы здравоохранения и классификации инноваций по Е. Ю. Качановой [2]. По сути дела, данная таблица отображает взаимосвязь не только внутренних условий, влияющих на качество процесса обслуживания в условиях конкретной организации (в нашем случае РМБИЦ), но и внешних условий. Представленные структурные взаимосвязи элементов таблицы наглядно отражают динамику процесса модернизации библиотечно-информационного обслуживания в РМБИЦ.

Исходным для формирования сводной таблицы влияния внутренних условий на систему качества процесса обслуживания с учетом характеристики единого информационного пространства системы здравоохранения и классификацией инноваций по Е. Ю. Качановой послужили следующие аргументы.

Организация функционирует и развивается, как сложный организм. Жизненный потенциал ее деятельности обеспечивает организационная культура: то, ради чего люди стали членами организации; то, как строятся отношения между ними; какие принципы и методы выполнения работ используются в деятельности организации. Это обуславливает не только различие между организациями, но и определяет успех ее функционирования и выживания в конкурентной борьбе.

Управление культурой — это сознательное и намеренное совершение какого-либо действия в ней. Это может включать усиление или ослабление культуры, адаптацию людей в культуре, развитие культуры, поддержание или изменение культуры. Очевидно, что управление организационной культурой не является простым делом. Ценностные ориентации должны быть не только заявлены, но и стать неотъемлемой частью внутренней жизни высшего руководства и передаваться на нижние уровни организации во всех своих деталях.

Различают два пути влияния культуры на организационную жизнь. Первый — взаимовлияние культуры и поведения, второй — влияние культуры не только на то, что люди делают, но и на то, как они это делают.

Существуют различные подходы к выделению набора переменных, посредством которых прослеживается влияние культуры на организацию. Набор переменных, выбираемых для анализа организации, может быть связан непосредственно с уровнем организационного взаимодействия: организация — внешняя среда; группа — группа; индивид — организация. При этом на каждом уровне (индивид, группа, организация) могут измеряться как эффективность их функционирования с точки зрения интересов

организации, так и удовлетворенность. Кроме того, каждая из указанных групп переменных может рассматриваться во временном аспекте, т.е. быть преимущественно ориентированной на краткосрочную или долгосрочную перспективу: принятие решений; контроль; коммуникации; миссия организации; восприятие организационной среды; оправдание своего поведения.

Основопологающей тенденцией современного развития мирового сообщества является переход к открытому информационному пространству, что обуславливает многократное расширение информационного взаимодействия как на региональном, государственном, межгосударственном, так и на межличностном уровне.

В современных условиях даже частичное изолированное развитие локального информационного пространства является практически невозможным, и для обеспечения развития библиотечно-информационного центра и распространения его интересов необходима полноправная интеграция его в мировое и региональное информационное пространство. Сутью такой интеграции является обеспечение обмена информацией на равноправных и взаимовыгодных условиях при соблюдении как региональных, международных, так и национальных интересов, традиций и приоритетов. Качество функционирования такой системы существенно зависит от воздействия внешней среды (экономические, политические, мировоззренческие, правовые факторы).

Нормативно-правовые акты являются прямыми и взаиморегулирующими воздействиями, устанавливающими правила и условия корпоративного и регулирующего взаимодействия.

Информация является важным источником энергии для развития общества и государства, а информационная сфера — важнейшим системообразующим фактором их жизнедеятельности. Недостаток, недостоверность, необъективность вследствие преднамеренного или непреднамеренного искажения, несвоевременность, несанкционированное использование информации могут приводить к принятию решений с непредсказуемыми последствиями. Поэтому и на концептуальном уровне, и на уровне практической реализации целевой информационной политики необходимо соблюдение дополнительных условий и ограничений, обеспечивающих защиту информационного пространства от внешних и внутренних угроз.

Количество, качество и доступность информационных ресурсов во многом определяют уровень развития информационно-библиотечных центров и библиотек, их статус — как региональный, государственный, так и международный, определяется полнотой, достоверностью, актуальностью и непротиворечивостью, ее рациональной организацией и структурированностью, возможностью свободного доступа к этим ресурсам, использованием и распространением содержащейся в них информации.

Кроме того, для эффективного развития системы информационного обслуживания необходим взаимный обмен информационными ресурсами. При этом информационно-коммуникационная инфраструктура в современных условиях составляет территориально-распределенную систему, многокомпонентную, многосвязную и сложную социально-техническую систему со следующими специфическими свойствами:

- гетерогенностью — наличием в составе технических, организационных и социальных компонент, разнородного состава пользователей;
- синергичностью — склонностью к самоорганизации, к самосохранению и противодействию внешнему давлению;
- наследственностью — формированием поведения системы в зависимости от параметров текущего состояния и предыстории.

Литература

1. Блюм В. С. Подход к формированию единого информационного пространства здравоохранения / В. С. Блюм, В. П. Заболотский // Труды СПИИРАН.— 2008. — № 6. — С. 112—129.
2. Качанова Е. Ю. Инновационная деятельность библиотек : автореф. дис ... д-ра пед. наук / Качанова Е. Ю.— СПб., 2003. — 24 с.
3. Коротеева О. С. Инвестиционная привлекательность проектов информатизации объектов здравоохранения / О. С. Коротеева // Интеграл. — 2010. — № 6. — С.26—26.
4. Лашиевская Р. Постигение смысла единого информационного пространства через дефиниции информация, информационная среда, информационное пространство / Р. Лашиевская // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. — 2005. — № 3. — С. 198—202.
5. Штрик А. А. Формирование единого информационного пространства глобальное информационное пространство / А. А. Штрик // Информационные технологии. — 2007. — № 8.— С. 1—5.