

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК СЕТИ СО РАН В КОНТЕКСТЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА

Дергилева Т. В. (ГПНТБ СО РАН)

В Централизованную библиотечную систему (ЦБС) СО РАН входит 71 подразделение. Это: центральные научные библиотеки (ЦНБ) девяти научных центров (НЦ), 2 информационно-библиотечных центра (по наукам о Земле и Катализа) и библиотеки научно-исследовательских учреждений (НИУ). В последнее время появились новые организационные формы взаимодействия подразделений СО РАН. Например, вновь созданные или уже функционирующие институты Новосибирского научного центра (ННЦ) со штатным расписанием от 50 до 100 человек, передают ставку библиотекаря и функции информационно-библиотечного обеспечения своих сотрудников уже на договорной основе:

Отделению ГПНТБ СО РАН (универсальному по тематике комплектования фондов), – или библиотеке института, (расположенного в шаговой доступности и близкого по профилю научно-исследовательской работы).

Таким образом, в 2005 г. было оформлено сотрудничество Института вычислительных технологий и Отделения ГПНТБ СО РАН, а в настоящее время ещё два института на стадии разработки аналогичных договоров. Можно предположить, что данная форма взаимодействия будет развиваться и в дальнейшем, поскольку технологический прогресс кардинально изменил требования учёных: им необходимо предоставление информации на рабочий стол персонального компьютера, независимо от местонахождения библиотеки. Кроме того, увеличивается доля самостоятельного поиска информации учёными и её аналитико-синтетической переработки, минуя библиотеки.

Определение влияния технологического прогресса на развитие ЦБС невозможно без количественных характеристик и анализа основных показателей, отражающих объёмы её деятельности. С этой целью в ГПНТБ СО РАН создана БД «Статистические показатели деятельности библиотек сети СО РАН за последние 8 лет и последующие годы», которая позволяет:

- проводить мониторинг показателей деятельности, как отдельной библиотеки, так и библиотек отдельного научного центра и всей системы в целом;
- производить сравнительный анализ показателей библиотек по профилю комплектования, количеству информационных и кадровых ресурсов и т. д.;
- заполнять отчётные формы на сайте в режиме on-line;
- автоматически суммировать данные.

БД «Статистические показатели деятельности библиотек сети СО РАН» была использована для определения интенсивности информационно-библиотечного обслуживания учёных и специалистов СО РАН за 2007 – 2011 гг. в двух аспектах: в традиционном и электронном режимах. Динамика показателей деятельности библиотек сети за пятилетний период представлена в процентном соотношении к предыдущему году в таблице 1.

Анализ показал снижение читательской активности при обслуживании в традиционном режиме и рост числа пользователей и обращений к ресурсам через электронные сети.

Таблица 1. Динамика основных показателей деятельности библиотек сети СО РАН за 2007 – 2011 гг.

Наименование показателя	% выполнения к предыдущему году	Показатель изменений
-------------------------	---------------------------------	----------------------

	2011	2010	2009	2008	2007	%
Пользователи. Всего	+ 4	- 6	- 8	- 2	+ 26	+ 14
в т. ч. – читатели	+ 5	- 2	0	- 11	- 3	- 11
– пользователи электронных сетей	+ 55	- 8,4	+ 26	-28,4	-14	+ 18,2
Абоненты МБА	- 4	- 8,5	- 1	- 2	- 0,5	- 16
Обращение к электронным ресурсам	+ 30	+ 29,5	+ 53,5	- 45,4	+ 143,2	+ 211
Посещение читателями	-7,5	- 8,4	-7	- 7	- 6	- 35,9
Книговыдача. Всего	+1,8	- 3,4	- 5	- 15,6	+ 10,5	- 11,7
– иностранных изданий	- 22	- 7	- 7	- 15,4	+ 10,8	- 40,6
Новые поступления	+ 20	0	- 2	+ 10	0	+ 28
– иностранных изд.	- 19	- 1	- 3,6	+ 17	+7	+ 0,4
приобретённы х централизован но	+ 20	- 14	+ 1,5	+ 10	- 7	+ 10,5
приобретённы х самостоятельн о	- 9	+ 8,5	- 4	- 7	0	- 11,5

В традиционном режиме снизились показатели:

- числа читателей – на 11%,
- посещаемости библиотек – на 35,9%,
- книговыдачи – на 11,7%,
- в том числе зарубежных изданий на – 40,6%.

В тоже время увеличилось число пользователей библиотек через электронные сети и обращений к электронным ресурсам, что соответствует общемировым тенденциям. Прирост значений прослеживается в общем количестве пользователей электронных сетей на 18%, обращений к электронным ресурсам – на 211%. Очевидно, что данные значения могли быть значительно выше, если бы все библиотеки сети СО РАН имели собственные сайты, оборудованные специальными счётчиками и единой программой учёта пользователей и обращений. Из библиотек СО РАН такое оснащение имеется лишь в библиотеках Красноярского научного центра СО РАН, в котором помимо этого успешно осуществлён корпоративный проект по объединению информационных ресурсов и создан единый распределённый каталог библиотек сети КНЦ.

Одним из основных направлений деятельности библиотек является формирование информационно-библиотечных ресурсов. На 1.01.12 г. совокупный фонд документов

библиотек сети насчитывал 4,6 млн экз., в том числе 1,4 млн экз. – зарубежных изданий. Количество новых поступлений документов за пятилетний период увеличилось на 28%, в том числе приобретённых централизованно через ГПНТБ СО РАН – на 10,5%. Несмотря на это, обращаемость фондов библиотек сети имеет устойчивую тенденцию к снижению и в целом по ЦБС их обращаемость составляет 0,3 экз, а наиболее низкая – в Бурятском и Якутском НЦ – 0,16 и 0,03 соответственно.

Очевидно, что проблема низкой обращаемости фондов связана не только с постоянно увеличивающимся объёмом предоставления пользователям удалённого доступа к отечественным и зарубежным БД, потребностью создания оцифрованных фондов, но и, в первую очередь с тем, что ещё не все библиотеки сети генерируют электронные каталоги (ЭК), к которым имеется доступ через Интернет:

- ЭК книг создают 72% библиотек;
- ЭК журналов – 59% библиотек;
- ЭК всего фонда – 48% библиотек сети;
- ЭК 28 библиотек доступны через Интернет (40%).

Существуют также объективные причины, из-за которых библиотекам сложно решать задачи, связанные с постоянным расширением и внедрением новых информационных технологий, основная из них заключается в том, что штаты 29-ти библиотек СО РАН (41%) состоят из одного сотрудника.

Обращаемость фондов и взаимное использование информационных ресурсов СО РАН напрямую зависит от создания единого корпоративного распределённого ЭК, а, следовательно, от наличия в библиотеках программного обеспечения. Сегодня 52% библиотек сети работают на ПО «ИРБИС», 11% библиотек применяют собственные программные разработки, а остальные – осуществляют информационно-библиотечное обслуживание, используя, в основном, традиционные формы и методы.

Подводя итоги можно сделать следующие выводы:

1. Число структурных подразделений ЦБС СО РАН продолжает увеличиваться и между ними возникают новые организационные формы сотрудничества.

2. Изменились информационно-библиотечные запросы учёных и специалистов по предоставлению им информации. Наиболее востребованы виртуальные услуги, расширение номенклатуры которых позитивно сказывается на показателях работы библиотек. Для фактического отражения работы библиотек в электронной среде всем библиотекам сети СО РАН необходимо создать собственные сайты или страницы на сайтах НИУ, оборудовать их специальными счётчиками и единой программой учёта пользователей, обращений и использования ресурсов.

3. Обращаемость фондов традиционных документов снижается, повышению их использования должно способствовать создание ЭК и фондов оцифрованных документов.

4. Для дальнейшего развития электронной среды СО РАН, создания единого распределённого электронного каталога все библиотеки системы должны использовать единое ПО «ИРБИС».

5. Соответствие информационно-библиотечных услуг современным требованиям учёных и специалистов зависит от внедрения новых технологий, технического и программного обеспечения, а также квалификации персонала библиотек сети. Решение этих задач обеспечивает методический центр – ГПНТБ СО РАН.