

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ МЕЖДУ БИБЛИОТЕКАМИ ЦБС БЕН РАН ПО МБА

Колерова Т. С. (БЕН РАН)

Библиотека по естественным наукам РАН (БЕН РАН) возглавляет одну из наиболее развитых и уникальных централизованных библиотечных систем (ЦБС) России и включает библиотеки 120 научно-исследовательских учреждений РАН, расположенных не только в Москве и ближнем Подмоскowie, но и на Севере России, в Поволжском регионе, на Кавказе. Предоставление пользователям первоисточников по межбиблиотечному абонементу, максимально полное и оперативное удовлетворение запросов абонентов - важная задача работы ОМБА БЕН РАН.

На сегодняшний день Отдел МБА обслуживает 450 абонентов, включающих четыре категории пользователей по разным правилам и условиям обслуживания:

- внутрисистемный абонемент (ВСА), обслуживающий академические институты Москвы и научные центры Подмоскowie;
- академический абонемент, обслуживающий абонентов РАН России;
- неакадемический абонемент, обслуживающий неакадемические организации России;
- городской абонемент, обслуживающий неакадемические организации Москвы и Подмоскowie.

Абоненты ВСА пользуются приоритетным обслуживанием в плане доставки документов из Центральных библиотек Москвы и России, т.к. ученые РАН в своей работе используют литературу не только своего направления, но и смежных отраслей, не входящую в тематико-типологический план комплектования (ТТПК) ЦБС БЕН РАН. Для обеспечения пользователей такой литературой Библиотека заключает Договора на обслуживание с ЦБ Москвы и России. Расширение поиска документов в Центральных библиотеках Москвы и России значительно сокращает количество отказов. Из ЦБ Москвы и России Отдел МБА ежегодно получает 2000-2500 документов (15%). А также мы используем каналы международного абонемента (ММБА).

Совершенно очевиден тот факт, что удовлетворить запросы абонентов Внутрисистемного абонемента только за счет Единого фонда БЕН РАН (ЕФ БЕН РАН) и фондов ЦБ Москвы невозможно. Информационные ресурсы БЕН РАН и ЦБ ограничены, поэтому ОМБА для удовлетворения запросов абонентов использует все доступные возможности для получения документов, включая поисковые системы Интернета. За 2012 год более 1000 заявок было удовлетворено из открытых источников информации в Интернете для абонентов ОМБА сотрудниками отдела. Мы считаем этот источник очень важным для нас. Мы не знаем причин, по которым сами абоненты не могут воспользоваться этой информацией: нехватка времени, неумение воспользоваться имеющимся ресурсом, отсутствие навыка поиска.

ЕФ ЦБС БЕН РАН включает отечественные и зарубежные журналы, продолжающиеся издания и монографии. В последние годы с развитием информационных технологий БЕН РАН активно приобретает права доступа к электронным версиям изданий и в первую очередь к полным текстам научных журналов. Но, как правило, электронные ресурсы закупаются на определенный период времени, а после истечения этого срока Библиотека лишается права доступа к электронному ресурсу. Поэтому покупка печатного издания является не только желательной, но и обязательной. Прежде всего, это касается журналов издательства «Наука» и ряда зарубежных научных журналов.

Ежегодно сокращаются денежные ресурсы на комплектование библиотечных фондов, поэтому все проблематичней становится выдерживать режим сохранения экзemplарности приобретаемых изданий. Количество закупаемых экзemplаров ежегодно сокращается. Не каждая библиотека получает, желаемые для своих фондов издания, поэтому Отдел МБА становится посредником в обеспечении ученых информацией.

Помимо централизованного межбиблиотечного абонементов в БЕН РАН существует и т.н. децентрализованный абонемент. Библиотеки ЦБС БЕН РАН, минуя ОМБА, имеют возможность запросить друг у друга необходимые документы. Все это оправдано географическим положением академических институтов и осуществляется для оперативности выполнения запросов абонентов.

Технологически процесс запроса документа абонентом осуществляется через сайт БЕН РАН и автоматически регистрируется в системе. До 2012 года запросы всех абонентов доставлялись на выполнение в библиотеки ЦБС БЕН РАН автотранспортом, закрепленным за Отделом. Таким образом, выполнение запросов растягивалось на 2 и более недель. Мы решили, что если воспользоваться электронной почтой для доставки запроса, то, как минимум на неделю сократится его выполнение.

В начале 2012 года мы также поменяли технологию выполнения запросов на ЭДД. Все запросы на издания, которые имеются в сетевых библиотеках БЕН РАН, передаются по электронной почте в библиотеки-фондодержательницы. В настоящее время не все библиотеки ЦБС БЕН РАН оборудованы сканерами, но те, в которые больше всего посылаются запросов, имеют технику и выполняют запросы абонентов наравне с сотрудниками ОМБА центральной библиотеки, получая за работу денежное вознаграждение, согласно выполненным запросам.

Перед тем, как внедрить новую технологию, была проведена большая подготовительная работа, в том числе и учеба с сотрудниками ЦБС БЕН РАН непосредственно работающими по межбиблиотечному абонементу. В процессе подготовки корректировались некоторые параметры АС МБА. Дальнейшее развитие новой технологии обслуживания абонентов МБА предполагает внесение изменений и в программное обеспечение автоматизированной системы.

Современные условия, в которых ОМБА должен обслуживать ученых, перевели сотрудничество и с библиотеками ВСА на новые экономические условия: БЕН РАН ежегодно заключает договора не только с абонентами РАН, НИУ России и городскими организациями, но и с абонентами Внутрисистемного абонемента, которые оплачивают сервисные услуги: ксерокопирование, электронную доставку документов (ЭДД), использование оригиналов из ЦБ Москвы и России.

Неоспорим тот факт, что использование современных средств связи, электронных коммуникаций и информационных систем способствуют оперативному предоставлению информации. Сегодня традиционные формы обслуживания постепенно уступают место новым технологиям.

Задачи отдела МБА остаются неизменными: прием запросов, библиографический поиск, получение документа из Отдела фондов или Единого фонда, отправка документа и его получение от абонента. Но каждый из этих этапов в современной библиотеке получил свое развитие. Изменились технологии на каждом этапе работы библиотекарей. Сотрудники ОМБА БЕН РАН всегда заинтересованы в расширении информационных и профессиональных связей с коллегами из библиотечного сообщества и всегда открыты для диалога.