

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ УЧЕНЫХ И СПЕЦИАЛИСТОВ ЦБС БЕН РАН В ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГАХ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

*Слащева Н.А., Власова С.А., Миронова Н.В.
(Библиотека по естественным наукам РАН)*

На протяжении всего периода своего существования Библиотекой по естественным наукам РАН (БЕН РАН) уделяется большое внимание изучению информационных потребностей пользователей [1-7]. В текущем году было осуществлено исследование, направленное на сбор сведений о справочно-библиографическом и информационном обслуживании в научной библиотеке различных категорий пользователей. Для проведения опроса была разработана анкета, содержащая вопросы о должности и возрасте респондентов, их информированности об услугах библиотеки, способах получения ими библиографических и полнотекстовых данных, а также других дополнительных услугах, которые могут быть предоставлены пользователям. Анкета была представлена на сайте БЕН РАН. Пользователи через Интернет заполняли необходимые поля формы, и их ответы вводились в реляционную базу данных (БД) SQL-сервера. После завершения опроса БД была обработана в автоматизированном режиме специальными программными средствами.

В анкетировании принимали участие библиотеки, являющиеся структурными подразделениями БЕН РАН. Количество обработанных анкет составило 1246, поэтому проведенное исследование можно считать репрезентативным. Сведения о респондентах содержали данные об их должностной и возрастной принадлежности (рис. 1, 2). Самую многочисленную группу среди анкетированных (рис. 1) составили ведущие специалисты НИУ РАН (40%); совместно со следующим массивом респондентов («научный сотрудник, младший научный сотрудник») они составили большинство ответивших на анкету (61%). Распределение респондентов по возрастной категории отражает общую картину состояния кадров в РАН

(рис. 2) — самая многочисленная группа в возрасте старше 60 лет. Также приходится констатировать факт значительного разрыва между молодой и возрастной категориями: доля респондентов «36-45 лет» составила всего лишь десятую часть от общего количества.

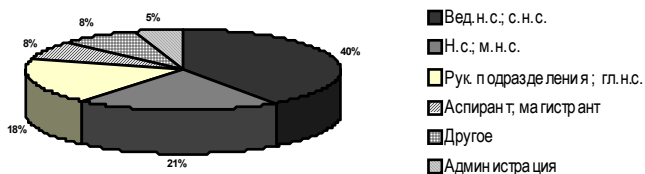


Рис. 1. Распределение респондентов с учетом занимаемой должности.

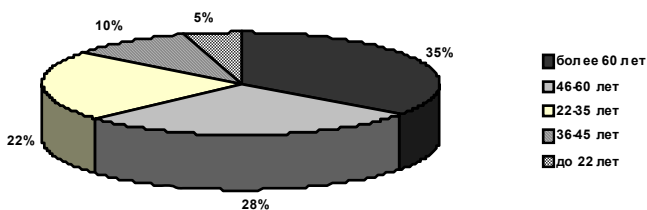


Рис. 2. Распределение респондентов с учетом возрастной категории.

В ходе опроса нас интересовало, из каких источников пользователи БЕН РАН узнают о новых услугах и возможностях информационного обслуживания, в т.ч. о доступе к сетевым электронным ресурсам. Было предложено четыре наиболее распространенных канала полу-

чения новых сведений (рис. 3). Самое большое количество голосов было отдано информированию, которое осуществляется непосредственно при общении с сотрудниками библиотеки. Следует отметить значимые показатели для оповещений, получаемых респондентами по электронной почте. На это указали 40% опрошенных. Более подробно данные виды информирования были проанализированы с точки зрения принадлежности пользователей к различным профессиональным категориям (рис. 4).

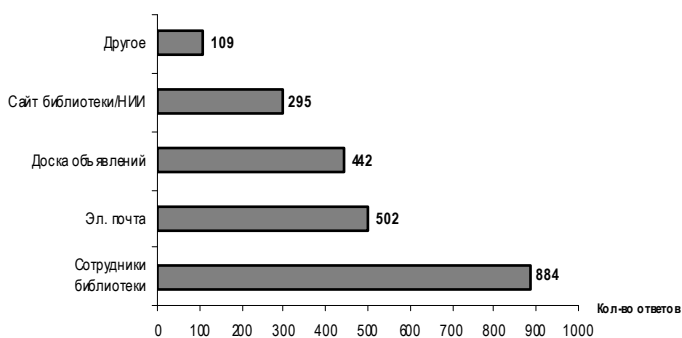


Рис. 3. Распределение ответов респондентов по видам информирования.

Для всех групп респондентов самым распространенным является получение сведений об услугах библиотеки от ее сотрудников, особенно большие значения характерны для администрации и главных специалистов НИИ РАН. Эти же две категории пользователей, а также ведущие специалисты отметили «электронную почту» как один из весомых способов информирования, в отличие от сотрудников РАН, относящихся, большей частью, к молодым специалистам, которые отдали предпочтение традиционному каналу «доска объявлений».

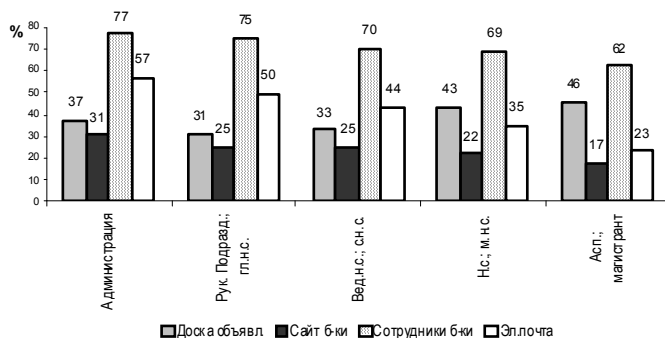


Рис. 4. Доля ответов респондентов в своей должностной категории по видам информирования.

Следующая часть анкеты содержала вопросы о способах получения библиографической и полнотекстовой информации пользователями (самостоятельно или прибегая к услугам библиотеки). Порядка 50% респондентов обращаются за данными услугами в библиотеку, при этом отмечено устойчивое преобладание запросов на библиографические данные, практически, для всех категорий опрошенных (рис. 5 и 6).

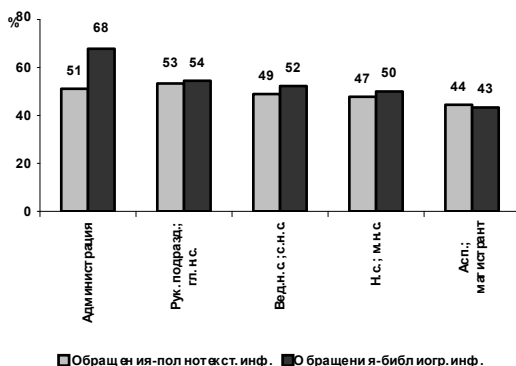


Рис. 5. Доля ответов респондентов в своей должностной категории, обращающихся за библиографической и полнотекстовой информацией.

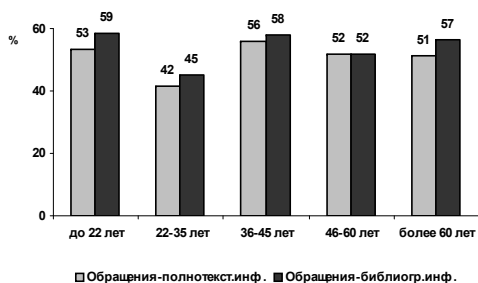


Рис. 6. Доля ответов респондентов в своей возрастной категории, обращающихся за библиографической и полнотекстовой информацией.

За последнее десятилетие значительно возрос интерес к библиометрическим индикаторам, отражающим различные направления научной деятельности. Предоставление таких данных библиотекой уже сегодня рассматривается как перспективная информационная услуга [8]. В этой связи один из вопросов в анкете был посвящен именно этому направлению. Пользователям было предложено несколько наиболее распространенных «продуктов», получаемых на основе библиометрических данных (сведения по тематике исследования, данные о цитировании, импакт-факторе, международном сотрудничестве). Результаты показали, что лишь 13% опрошенных не высказали своего интереса к получению подобной информации. Наибольший спрос был отмечен на предоставление тематических данных (рис. 7). Особенно хотелось бы подчеркнуть востребованность такого вида сведений со стороны возрастной категории, относящейся к молодым специалистам до 35 лет (рис. 8).

Более подробно интерес к библиометрической информации был проанализирован с точки зрения занимаемой должности респондентов (рис. 9). Для всех категорий пользователей (кроме «Администрация») отмечено значительное преобладание заинтересованности в библиометрических сведениях по тематике исследований. В свою очередь, достаточно логично, что представители администрации НИИ РАН, в первую очередь, хотели ли

бы получать данные, связанные с цитированием работ организации, отдельных специалистов и т.п.

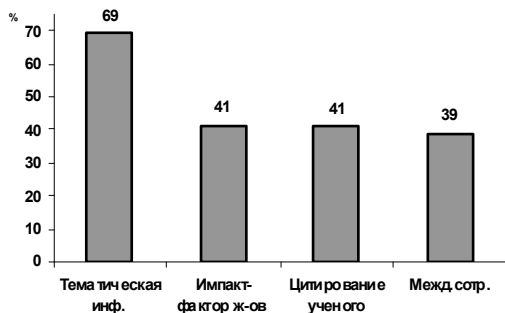


Рис. 7. Доля ответов респондентов, заинтересованных в библиометрической информации (по видам).

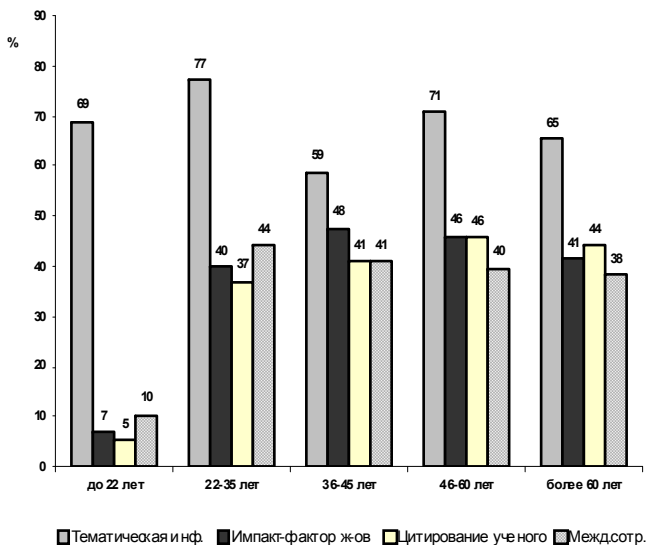


Рис. 8. Доля ответов респондентов в своей возрастной категории, заинтересованных в библиометрической информации (по видам).

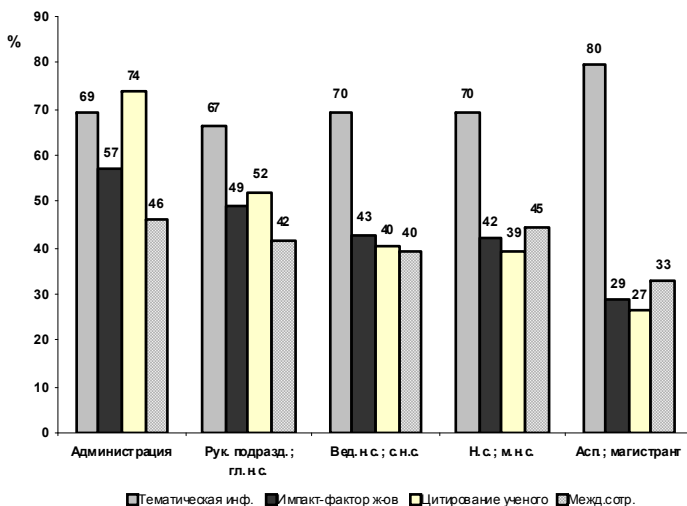


Рис. 9. Доля ответов респондентов в своей должностной категории, заинтересованных в библиометрической информации (по видам).

В настоящее время еще одна проблема, зачастую стоящая перед российским научным сообществом, заключается в низком уровне внедрения результатов фундаментальных исследований в практические разработки. Многие патентные службы в учреждениях РАН были ликвидированы в постсоветский период. Поэтому предлагаемая анкета содержала также вопрос о необходимости патентного информирования пользователей. Выяснилось, что более 44% респондентов заинтересованы в подобном виде обслуживания. А в рамках определенных категорий опрошенных, например, со стороны администрации НИИ РАН, востребованность патентного информирования даже превышает 50% (рис. 10).

Сегодня существуют различные информационные продукты, которые предоставляют широчайшие возможности информационной поддержки науки, и пользователям необходимо знать о них для того, чтобы максимально эффективно ими воспользоваться. В этой связи один из вопросов заключался в сборе сведений о необходимости обучающих се-

минаров и тренингов, посвященных использованию конкретных сетевых ресурсов. Около 60% заполнивших анкету высказались за организацию таких мероприятий, при этом достаточно высокая заинтересованность отмечена для всех категорий пользователей (рис. 11).

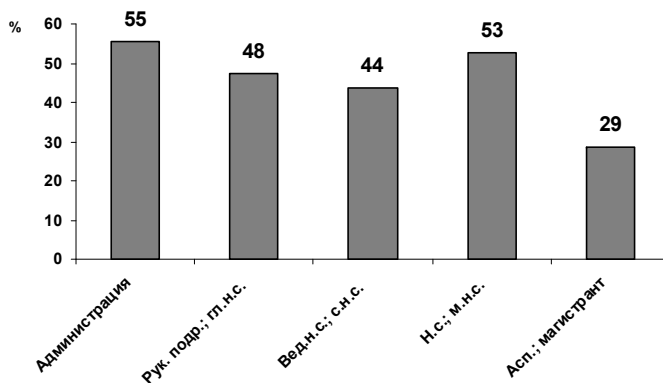


Рис. 10. Доля респондентов в своей должностной категории, заинтересованных в патентном информировании.

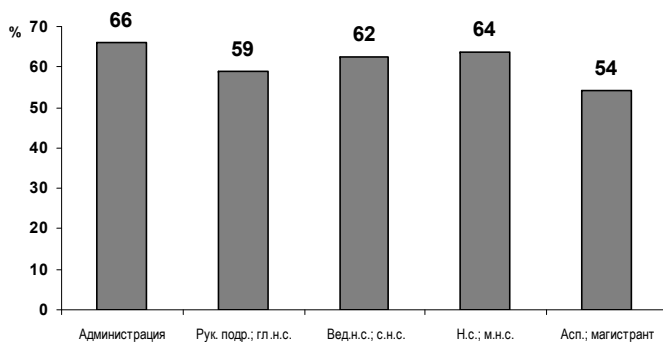


Рис. 11. Доля респондентов в своей должностной категории, заинтересованных в обучающих семинарах и тренингах.

Изменения информационной инфраструктуры обеспечения научного процесса отражаются и на предпочтениях пользователей научных библиотек. Проведенное исследование подтверждает целесообразность внедрения новейших форм справочно-библиографического и информационного обслуживания ученых РАН, а также позволяет наметить пути повышения качества предоставляемых услуг. Результаты анализа информационных потребностей показали:

- следует развивать каналы автоматизированного информирования пользователей, в том числе посредством электронной почты, внедрения справочно-библиографического обслуживания в режиме он-лайн, сервиса «виртуальная справка» и т.п.;
- значительная часть пользователей заинтересована в организации обучающих мероприятий, посвященных использованию конкретных сетевых ресурсов;
- практически для всех категорий пользователей характерно преобладание знаний и навыков в работе с полнотекстовыми электронными источниками, по сравнению с библиографическими, что еще раз свидетельствует о перспективности развития и внедрения новых форм справочно-библиографического обслуживания;
- предоставляемая библиотекой библиометрическая информация (в особенности тематическая) востребована со стороны большинства респондентов; особенно перспективной в этом аспекте видится категория пользователей, относящихся к молодым специалистам.
- патентное информирование специалистов РАН может рассматриваться как одно из перспективных направлений деятельности современной научной библиотеки.

Литература:

1. Большой А.А., Захаров А.Г., Каленов Н.Е. Информационно-библиотечные потребности ученых АН СССР // Вестник АН СССР. — 1981. — № 6. — С. 58-65.
2. Большой А.А., Захаров А.Г., Каленов Н.Е. Информационно-библиотечные потребности ученых Академии наук СССР // Научные и технические библиотеки СССР. — 1982. — № 4. — С. 9-15.
3. Захаров А.Г., Бурцева Т.А. Об информационных потребностях ученых АН СССР // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе. — М., 1988. — С. 44-54.
4. Бочарова Е.Н., Кочукова Е.В., Наумова В.С. Отечественный книжный рынок и информационные потребности ученых и специалистов // Научные и технические библиотеки. — 2008. — № 12. — С. 25-29.
5. Глушановский А.В., Каленов Н.Е. Анализ информационных потребностей пользователей для решения задач комплектования ЦБС БЕН РАН // Библиотека по естественным наукам РАН. Итоги и перспективы. Сборник статей. — М., 2008. — С. 146-158.
6. Харьбина Т.Н., Слащева Н.А., Мохначева Ю.В. Комплексная методика изучения информационных потребностей пользователей (Опыт Центральной библиотеки Пущинского научного центра РАН) // Научные и технические библиотеки. — 2008. — № 4. — С. 62-71.
7. Слащева Н.А., Миронова Н.В. Анализ информационных потребностей пользователей ЦБС БЕН РАН // Информационное обеспечение науки: новые технологии: Сб. науч. тр. / Каленов Н.Е. (ред). — М.: Научный мир, 2009. — С. 182-189.
8. Слащева Н.А. Вклад Библиотеки по естественным наукам РАН в развитие библиометрических исследований // Вклад информационно-библиотечной системы РАН в развитие отечественного библиотековедения, информатики и книговедения: юбил. науч. сб., посвящ. 100-летию Информ.-библ. Совета Рос. акад. наук. — Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2011. — С. 242-253.